



### Helvetic Assistance – 100% Schweiz

Obiges Motto haben wir uns auf die Fahne geschrieben. Nicht nur im Logo oder im Namen ist unser Bezug zur Schweiz ersichtlich, sondern in allem was wir tun:

- Unsere Schäden werden bei uns im Haus hier in Dietlikon bearbeitet
- Unsere Notrufzentrale Swiss D.L.C. arbeitet einen Stock tiefer
- Unsere IT ist ebenfalls hier domiziliert und kann auf jegliche Bedürfnisse sofort reagieren
- Unsere Marketingagentur ist in der Schweiz und unser Material (z. B. Broschüren, Tischkalender, Ticketaschen, etc.) wird hier erstellt und gedruckt

Sie sehen, wir versprechen nicht nur Schweizer Qualität, wir halten sie auch ein und generieren dadurch noch Arbeitsplätze in der Schweiz, wo andere abbauen und ins Ausland outsourcen. Und trotzdem können wir dank unseren schlanken und einfachen Strukturen und Prozessen unschlagbare Konditionen anbieten.

Wir freuen uns sehr, dass inzwischen schon über 100 Partner mit uns zusammenarbeiten und von unseren innovativen Produkten, den einmaligen Leistungen und einer hohen Kundenzufriedenheit profitieren. Und wo entsteht diese? Bei der Bearbeitung eines Schadenfalles. Sei dies durch die einfache und schnelle Anmeldung online, die durchschnittliche Bearbeitungsdauer von 2 Tagen und natürlich durch eine wöchentliche Auszahlung des Schadenbetrages – einfacher und schneller geht es nirgendwo anders!

Gerne schauen wir mit Ihnen auf einige Themen zurück und wie im letzten Newsletter versprochen, stellen wir Ihnen einen Mitarbeiter etwas detaillierter vor. Dieses Mal unseren Account Manager, Alessandro Calo.

Wir freuen uns auf Ihr Feedback, sei das zu den Produkten, dem Newsletter oder anderen Themen. Am einfachsten geht das via Mail ([info@helvetic-assistance.ch](mailto:info@helvetic-assistance.ch)), Telefon (044 563 62 61) oder über unsere Facebook-Seite. (<https://www.facebook.com/helveticassistance>)

Freundliche Grüsse  
Das Helvetic Assistance Team  
Caroline, Ydania, Khedija, Alessandro, Tobias und Andy

[Website von Helvetic Assistance öffnen](#)

### Das Helvetic Assistance Team stellt sich vor



#### Wann hast du bei Helvetic Assistance angefangen, und was ist deine Aufgabe da?

Im Februar 2018 habe ich meine Tätigkeit im Verkauf/Aussendienst bei Helvetic Assistance aufgenommen. Ich betreue bestehende Reise Agenturen und bin im Kontakt mit möglichen neuen Reisebüros.

#### Was hast du davor gemacht?

Ich war immer im Tourismus-Sektor tätig. Die Lehre im Reisebüro, danach habe ich bei verschiedenen Airlines und zuletzt bei einem internationalen Technologie-Konzern (Touristik-Software) gearbeitet.

#### Was gefällt dir am besten an deiner Arbeit?

Die Flexibilität, den Tagesablauf selber und frei zu gestalten. Zudem der konstruktive und freundliche interne Umgangston.

#### Wenn du nicht arbeitest, dann...

...entspanne ich beim Putzen zu Hause, jogge um den Katzenssee oder trainiere 14 übermotiverte Fussball-Junioren im lokalen Verein.

#### Abgesehen vom Atmen, Essen und Kaffee: Worauf könntest du niemals verzichten?

Meine Familie und das Reisen.

#### Welche Reisedestination hat dir am meisten gefallen und warum?

Ganz klar, Japan – ich werde dieses einzigartige Land im Dezember bereits zum 15. Mal besuchen. Die Kultur, die Landschaft, die Menschen und das Essen sind einzigartig, das habe ich in dieser Form noch nirgendwo sonst erlebt.



### Gewinner des Winterfoto-Wettbewerbs: Aleksandar Stoimenov gewinnt SRV Reisegutschein über CHF 5'000.--

«Senden Sie uns Ihr schönstes Winter-Foto» lautete die Aufgabe unseres zweiten Wettbewerbs. Von Januar bis Ende März erhielten wir auf unserer Homepage zahlreiche Meisterwerke. Der Gewinner des Wettbewerbs heisst Aleksandar Stoimenov. Diesem wurde anlässlich einer feierlichen Übergabe der SRV Reisegutschein im Wert von CHF 5'000.-- durch Andy Keller, Managing Director Helvetic Assistance, überreicht. Den Gutschein wird Aleksandar sehr gut gebrauchen können, plant er bald eine Japan-Reise mit seiner Familie.



Rechts der glückliche Gewinner Aleksandar Stoimenov, links Andy Keller, Managing Director Helvetic Assistance.

### Neuer Helvetic Assistance Wettbewerb

Der nächste Wettbewerb läuft bereits wieder: Schicken Sie uns das Rezept, die Beschreibung und möglichst ein Foto Ihres tollsten Essens oder Getränks auf einer Reise und gewinnen auch Sie einen Reisegutschein im Wert von CHF 5'000.--

[Jetzt Foto einsenden](#)

### Leistungsträger-Insolvenz

Gross waren die Diskussionen in den letzten Monaten über diverse Insolvenzen von Fluggesellschaften und Reisebüros. Intensiv wurde die Haftungsfrage diskutiert. Helvetic Assistance hat die Lösung.

Sie haben eine 3-wöchige Reise durch die USA gebucht. Flug nach Chicago, danach Mietwagenrundreise für 2 Wochen, anschliessend ein Inlandflug nach Florida, Transfer in Miami ins Strandhotel und am Schluss wieder ein Transfer zum Flughafen und Heimflug nach Zürich. Nach der Landung in Chicago warten Sie auf den Bus, der Sie zum Mietwagenanbieter bringen soll, doch der kommt nicht. Nach einer gewissen Wartezeit rufen Sie die Notfallnummer an, welche im Reiseprogramm ersichtlich ist.

Die Dame am anderen Ende verspricht abzuklären, was passiert ist. Sie findet dann nach mehreren Telefonaten heraus, dass der Mietwagenanbieter Konkurs ist. Dann geht es los mit einem neuen Mietwagenanbieter suchen, Transfer ins Hotel organisieren, Hotels auf der zweiwöchigen Rundreise umbuchen etc. etc. Es entstehen Storno- und Umbuchungskosten sowie viel Ärger für Sie.

Danach wird über die Haftungsfrage diskutiert... Erhalten Sie vielleicht irgendwann mal Geld vom Autovermieter? Haftet die Agentur vor Ort? Oder das Reisebüro in der Schweiz, welches Ihre Reise gebucht hat? Wer erstattet den Hotels die Kosten für die Umbuchungen zurück? Wer bezahlt die Transfers?

Der Leidtragende des Ganzen sind Sie und dies, obwohl Sie gar nichts dafür können. Nicht so, wenn Sie bei Helvetic Assistance versichert sind. Als erste Reiseversicherung in der Schweiz bietet die Helvetic Assistance in ihren Premium Paketen die Leistungsträger-Insolvenz an ([www.helvetic-assistance.ch/rundum-schutz/helvetic-premium/](http://www.helvetic-assistance.ch/rundum-schutz/helvetic-premium/)).

Diese deckt im Falle einer Insolvenz irgendeines Leistungsträgers (Hotel, Mietwagen-Anbieter, Transferfirma, Reisebüro, Fluggesellschaft, Incoming Agentur, etc.) die Ihnen entstehenden Kosten - und zwar vor und während der Reise bis CHF 2'000.-- pro Person.

[Rundum-Sorglospaket: Helvetic Premium](#)

