



**Helvetic Assistance – 100% Svizzera**

Il motto di cui sopra è il nostro slogan. Il nostro legame con la Svizzera è evidente non solo nel nostro logo o nome, ma in tutto ciò che facciamo:

- i nostri sinistri vengono gestiti da noi qui a Dietlikon
- la nostra centrale d'emergenza Swiss DLC si trova ad un piano inferiore
- anche il nostro reparto IT ha sede qui ed è in grado di reagire immediatamente a qualsiasi esigenza
- la nostra agenzia marketing è ubicata in Svizzera e il nostro materiale (ad. es. brochure, calendari da tavolo, borse per documenti, ecc.) viene creato e stampato sempre qui

Come potete vedere, non solo garantiamo la qualità svizzera, ma la manteniamo creando anche posti di lavoro in Svizzera, dove invece altri li riducono optando per l'outsourcing all'estero. Eppure, grazie alle nostre strutture e processi semplici e snelli, siamo in grado di offrire condizioni imbattibili.

Siamo molto lieti che più di 100 partner stiano già collaborando con noi, beneficiando così dei nostri innovativi prodotti, dei nostri servizi unici e dell'elevata soddisfazione dei clienti. E da dove nasce tutto questo? Durante l'attenta elaborazione in due giorni di un sinistro segnalato con una semplice e veloce registrazione online e alla successiva erogazione dell'importo nell'arco di una settimana. – Più facile e rapido di così non si può!

E' con piacere che vogliamo ripercorrere alcune tematiche e, come promesso nell'ultima newsletter, vi presentiamo nel dettaglio un dipendente. Questa volta è il turno del nostro account manager, Alessandro Calo.

Saremmo lieti di ricevere i vostri feedback sui prodotti, sulla newsletter o su altri argomenti di vostro interesse. Come? Semplicemente inviando una e-mail ([info@helvetic-assistance.ch](mailto:info@helvetic-assistance.ch)), per telefono (044 563 62 61) o tramite la nostra pagina Facebook (<https://www.facebook.com/helveticassistance>).

Cordiali saluti  
Il team di Helvetic Assistance  
Caroline, Ydania, Khedija, Alessandro, Tobias e Andy

[Apri il sito web di Helvetic Assistance](#)

**Il team di Helvetic Assistance si presenta**



**Quando hai iniziato a lavorare presso Helvetic Assistance e quali sono le tue mansioni?**

Sono entrato a far parte di Helvetic Assistance nel febbraio 2018 in qualità di consulente alla vendita per il servizio estero. Mi occupo delle agenzie di viaggio esistenti e sono in contatto con potenziali nuove agenzie di viaggio.

**Che attività hai svolto prima?**

Ho sempre lavorato nel settore del turismo. Ho fatto l'apprendistato in un'agenzia di viaggi, poi ho lavorato per diverse compagnie aeree e infine per un gruppo tecnologico internazionale (software per il turismo).

**Cosa ti piace di più del tuo lavoro?**

La flessibilità di pianificare da solo e liberamente la giornata nonché il tono costruttivo e cordiale fra colleghi.

**Se non stai lavorando....**

...mi rilasso pulendo casa, facendo jogging intorno al Katensee o allenando una squadra di calcio locale di 14 ragazzi supermotivati.

**Oltre a respirare, mangiare e bere caffè, di cosa non potresti mai fare a meno?**

Della mia famiglia e dei viaggi.

**Quale destinazione ti è piaciuta di più e perché?**

Il Giappone, ovvio – visiterò questo paese straordinario per la 15a volta in dicembre. La cultura, il paesaggio, le persone e la cucina sono unici.



**Vincitore del concorso fotografico invernale: Aleksandar Stoimenov vince il buono viaggio SRV del valore di CHF 5'000.—**

«Inviaci la tua foto invernale più bella » era il tema del nostro secondo concorso. Da gennaio a fine marzo abbiamo ricevuto numerosi capolavori sulla nostra homepage. Il vincitore del concorso è Aleksandar Stoimenov. Andy Keller, Managing Director Helvetic Assistance, ha consegnato in occasione di una cerimonia festosa il buono viaggio del valore di CHF 5'000.--.

Aleksander è felicissimo del buono viaggio, sta infatti pianificando un viaggio in Giappone con la sua famiglia.



A destra il fortunato vincitore Aleksandar Stoimenov, a sinistra Andy Keller, Managing Director Helvetic Assistance.

**Nuovo concorso di Helvetic Assistance**

Il prossimo concorso è già in corso: inviateci la ricetta, la descrizione e, se possibile, una foto del vostro piatto o bevanda preferita durante un viaggio e vincerete un buono viaggio del valore di CHF 5'000.--.

[Invia una foto ora](#)

**Insolvenza del prestatore di servizi**

Negli ultimi mesi sono state numerose le accese discussioni sui fallimenti di varie compagnie aeree e agenzie di viaggi. La questione della responsabilità è stata discussa intensamente e Helvetic Assistance ha trovato una soluzione. Eccola. Avete prenotato un viaggio di tre settimane negli Stati Uniti d'America: volo per Chicago, giro turistico di due settimane con auto a noleggio; successivamente un volo nazionale per la Florida, transfer per Miami in un albergo al mare e infine un altro transfer per l'aeroporto e volo di rientro per Zurigo. Dopo l'atterraggio a Chicago, attendete l'autobus che dovrebbe portarvi alla compagnia di noleggio auto, ma l'autobus non arriva. Dopo un po' di attesa, chiamate il numero di emergenza indicato nell'itinerario.

La signora al telefono promette di chiarire quanto accaduto. Dopo varie telefonate scopre che la società di noleggio auto è fallita. Inizia quindi a cercare una nuova compagnia di noleggio auto, organizzare il transfer in hotel, cambiare le prenotazioni degli hotel per il giro turistico di due settimane con l'auto noleggio ecc. ecc. Ne risultano spese per annullamenti e cambiamenti di destinazione nonché...tanta tanta rabbia!

Successivamente ci si pone molti interrogativi in merito alla questione della responsabilità: otterrete mai i soldi dalla compagnia di noleggio auto? È responsabile l'agenzia in loco oppure l'agenzia di viaggi in Svizzera che ha prenotato il viaggio? Chi rimborsa agli hotel i costi del cambiamento di prenotazione? Chi paga i transfer? La vittima di tutto questo siete voi, anche se non ne avete colpa.

Se però siete assicurati presso Helvetic Assistance tutti questi fastidi si possono evitare.

Helvetic Assistance è la prima assicurazione viaggio in Svizzera ad offrire nel pacchetto Premium l'insolvenza del prestatore di servizi ([www.helvetic-assistance.ch/it/protezione-completa/helvetic-premium/](http://www.helvetic-assistance.ch/it/protezione-completa/helvetic-premium/)). Il pacchetto copre in caso di insolvenza del prestatore di servizi (hotel, autonoleggio, agenzia di viaggi, compagnia aerea, ecc.) le spese risultanti fino a CHF 2'000.— a persona prima e durante il viaggio.

[Pacchetto completo per tutte le eventualità: Helvetic Premium](#)



Riceve quest'e-mail in qualità di cliente, partner o interessato alla Helvetic Assistance

Se desidera [cancellarsi dalla newsletter](#), può farlo qui

Helvetic Assistance GmbH  
Industriestrasse 12  
8305 Dietlikon  
Tel +41 44 563 62 61  
[info@helvetic-assistance.ch](mailto:info@helvetic-assistance.ch)  
[www.helvetic-assistance.ch](http://www.helvetic-assistance.ch)