



### Neues innovatives Produkt für Geschäftsreisende

Der Herbst bringt viel Neues in der Welt von Helvetic Assistance. So haben wir kein Jahr nach der Lancierung unserer Freizeit-Produkte eine neue Lösung für Geschäftsreisende auf den Markt gebracht. Auch diese strotzt wie üblich bei Helvetic Assistance von Innovation und Exklusivität. Neben der schon bekannten Leistungsträger-Insolvenz ist erstmals eine Annullierungskosten-Versicherung aus geschäftlichen Gründen Bestandteil des Produktes. So kann der Versicherte selber oder sein Business-Partner ihr Meeting verschieben oder absagen und die Kosten werden von uns übernommen.

Die Entwicklung unserer APP ist ebenfalls in den letzten Zügen, und wir freuen uns, diese demnächst auf dem Markt einführen zu können. Über einen Notrufbutton werden Sie direkt mit der Notrufzentrale verbunden und sie können den Schaden online via APP anmelden; dazu sind auch weitere hilfreiche Funktionen ein Bestandteil.

Und hier nochmals der Hinweis auf unsere Schadenanmeldung: Einfach und schnell online (<https://www.helvetic-assistance.ch/schaden/>) anmelden, und innerhalb von zwei Tagen ist Ihr Schaden erledigt - einfacher und schneller geht es nirgendwo anders; und das mit Schweizer Qualität.

Gerne schauen wir mit Ihnen auf einige Themen zurück und wie im letzten Newsletter versprochen, stellen wir Ihnen eine Mitarbeiterin etwas detaillierter vor. Dieses Mal unsere Kundenberaterin Caroline Huffer.

Wir freuen uns auf Ihr Feedback, sei das zu den Produkten, dem Newsletter oder anderen Themen. Am einfachsten geht das via Mail ([info@helvetic-assistance.ch](mailto:info@helvetic-assistance.ch)), Telefon (044 563 62 61) oder über unsere Facebook-Seite (<https://www.facebook.com/helveticassistance>).

Freundliche Grüsse  
Das Helvetic Assistance Team  
Caroline, Ydania, Khedija, Alessandro, Tobias und Andy

[Website von Helvetic Assistance öffnen](#)

### Das Helvetic Assistance Team stellt sich vor Heute: Caroline Huffer



#### Wann hast du bei Helvetic Assistance angefangen, und was ist deine Aufgabe da?

Anfang November letzten Jahres habe ich bei Helvetic Assistance meine Tätigkeit als Kundendienst-Mitarbeiterin begonnen. Ich stehe im direkten Kontakt mit unseren Geschäftspartnern, gebe Auskunft zu unseren Versicherungsprodukten, pflege unsere Datenbanken und habe noch ein paar andere kreative Aufgaben.

#### Was hast du davor gemacht?

Vieles ... Von Altenheim-Pflegerin über Sachbearbeiterin in diversen Versicherungen bis zur Schichtmitarbeiterin in einer Alarmzentrale war von allem etwas dabei.

#### Was gefällt dir am besten an deiner Arbeit?

Die Abwechslung und der direkte Kontakt zu den Reisebüros und Kunden.

#### Wenn du nicht arbeitest, dann...

...bin ich ziemlich sicher in der 'Welt der Kulinarik' anzutreffen: Neue Rezepte auszuprobieren und/oder ein feines Tröpfchen in angenehmer Runde entspannt mich – ebenso wie das Wandern in den Bergen.

#### Abgesehen vom Atmen, Essen und Kaffee: Worauf könntest du niemals verzichten?

Auf meine(n) Liebsten.

#### Weiche Reisedestination hat dir am meisten gefallen und warum?

Madeira. Abgesehen davon, dass der Anflug übers Meer schon recht spektakulär ist, bietet diese Insel eine der schönsten Landschaften, die man sich vorstellen kann: Im Süden herrschen ideale Bedingungen für Surfer, im Norden gleicht die Landschaft eher einem Dschungel. Zudem sind die Bewohner unaufdringlich und hilfsbereit und – damit wären wir wieder bei meinem Lieblingsthema – die portugiesische Küche und die portugiesischen 'Reberzeugnisse' sind vom Feinsten.

### Gewinnerin des Helvetic Assistance Frühlings-Wettbewerbs: Rahel Brändle gewinnt SRV Reisegutschein über CHF 5'000.--

In unserem Frühlingswettbewerb forderten wir die Teilnehmer auf, uns die Beschreibung, das Rezept und ein Foto ihres tollsten Essens oder Getränks, das sie auf einer Reise geniessen durften, zu schicken. Von April bis Juni erhielten wir zahlreiche spannende Geschichten und Beschreibungen sowie Fotos von Gerichten und Getränken. Die Gewinnerin heisst Rahel Brändle, und unser Account Manager Alessandro Calo hatte die schöne Aufgabe, ihr den SRV-Reisegutschein im Wert von CHF 5'000.- zu überreichen. Den Gutschein kann Rahel Brändle sehr gut brauchen, plant sie für nächstes Jahr eine Australien-Reise.



Die glückliche Gewinnerin Rahel Brändle

### Neuer Helvetic Assistance Wettbewerb

Der nächste Wettbewerb läuft bereits wieder: Zeigen Sie uns Ihren Sommer 2018 und gewinnen auch Sie einen Reisegutschein im Wert von CHF 5'000.-

[Jetzt Foto einsenden](#)

### Helvetic Business Travel

Wer Mitarbeiter geschäftlich ins Ausland entsendet, muss Verantwortung übernehmen. Dabei gilt es, seine Mitarbeiter mit einem umfassenden Schutz auszustatten und ihnen Unterstützung zu jeder Uhrzeit zu garantieren. Der Erfolg der Reise darf nicht dem Zufall überlassen werden, denn Ereignisse vom einfachen Zwischenfall bis zu Krankheit, Unfall, Naturkatastrophen, Epidemien oder Terroranschlägen können den Erfolg der Geschäftsreise wie auch Leib und Leben der Mitarbeiter bedrohen.

Betreffend Gesundheit und Sicherheit werden die Anforderungen immer komplexer. Die Unternehmen sind verantwortlich im Rahmen ihrer Fürsorgepflicht angemessene Massnahmen zum Schutz der Gesundheit ihrer Mitarbeiter zu treffen.

Helvetic Assistance bietet den Unternehmen und Mitarbeitern ein einfaches Konstrukt an nützlichen Produkten an. Sie entscheiden, ob sie Helvetic Business Travel Basic mit den elementaren Deckungen oder Helvetic Business Travel Premium kaufen. Letzteres hat zum Beispiel die Annullierungskostenversicherung aus beruflichen Gründen schon inkludiert und beinhaltet ebenfalls die einmalige Leistungsträger-Insolvenz.

Nachfolgend die kompletten Leistungen:

Produkt	Helvetic Business Travel Basic	Helvetic Business Travel Premium
Heilungskosten	1'500'000	1'500'000
Assistance	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Annullierungskosten	20'000	40'000
Reisezwischenfälle	10'000	20'000
Reisegepäck	10'000	20'000
Annullierungskosten berufliche Gründe		7'500
Änderung des Aufenthalts		75'000
Risiko-Prävention und Krisenmanagement		Versch.
Reiserechtsschutz		250'000 Europa / 50'000 Welt
Mietwagen-Selbstbehalt mit Haftpflicht		10'000 SB / 5 Mio. HP
Leistungsträger-Insolvenz		2'000
Fluggastenschädigung		Gem. EU Verordnung 261

[HELVETIC BUSINESS TRAVEL BASIC](#)

[HELVETIC BUSINESS TRAVEL PREMIUM](#)

### Shake und Helvetic Assistance: Profis in Sachen sicherer Mobilität

Ab sofort gibt es mit Shake eine neue Schweizer Community für Mobilität, Sicherheit und Lifestyle, die zahlreiche nützliche Angebote bündelt und ihren Mitgliedern ganz nebenbei noch exklusive Benefits bei vielen Partnerunternehmen bietet. Ein zentraler Bestandteil im bekömmlichen Angebots-Cocktail von Shake sind auch die Reiseversicherungsprodukte der Helvetic Assistance mit ihren innovativen Leistungen wie beispielsweise der Einforderung von Entschädigungen bei Verspätung, Ausfall oder Überbuchung bei Fluggesellschaften.

Ergänzend zu den Reiseversicherungen der Helvetic Assistance werden auf der Shake-Plattform [www.shake.ch](http://www.shake.ch) unter anderem auch Pannenhilfe und Rechtsschutz angeboten. Wer sich für eines der Produkte entscheidet, wird ganz automatisch Shake-Mitglied und profitiert umgehend von diversen Benefits wie etwa einer kostenlosen Rechtsberatung, einer ebenfalls kostenlosen Member Card mit Bezahlfunktion sowie von attraktiven Spezialkonditionen bei den Shake-Partnerfirmen. Das klappt übrigens auch ohne Produktbezug: einfach als Shake-Member registrieren und sofort profitieren.

Für Andy Keller, Managing Director der Helvetic Assistance, ist die Aufnahme seines Unternehmens in die Shake-Community eine klassische Win-win-Situation: «Wir ergänzen mit unseren innovativen Reiseversicherungsprodukten perfekt die anderen Angebote. Und das Wichtigste: Unsere Kundinnen und Kunden haben direkten Zugriff auf zahlreiche weitere praktische Dienstleistungen, mit denen sie noch besser unterwegs sind. Dazu profitieren sie sozusagen im Vorbeigehen von tollen Benefits.» Selbstverständlich gilt das auch für die bestehenden Kundinnen und Kunden der Helvetic Assistance: Sie werden die Shake-Member-Card demnächst zugeschickt bekommen und können sie und damit alle mit ihr verbundenen Vorzüge wenn gewünscht bequem über [www.shake.ch](http://www.shake.ch) freischalten.

[Mehr erfahren? Hier geht's zur neuen Shake-Community!](#)

