



### Nouveau produit innovant pour les voyageurs d'affaires

L'automne apporte de nombreuses nouveautés dans le monde de Helvetic Assistance. Moins d'un an après le lancement de nos produits pour les loisirs, nous avons mis sur le marché une nouvelle solution pour les voyageurs d'affaires. Et celle-ci, comme toujours chez Helvetic Assistance, regorge d'innovation et d'exclusivité. Outre la couverture en cas d'insolvabilité d'un prestataire de services, ce produit englobe pour la première fois une assurance frais d'annulation pour raisons d'ordre commercial. L'assuré lui-même, ou son partenaire commercial, peut reporter ou annuler leur réunion et nous prenons en charge les coûts encourus.

Le développement de notre application est également en cours de finalisation et nous nous réjouissons de pouvoir prochainement l'introduire sur le marché. Un simple bouton d'appel d'urgence vous met directement en relation avec la centrale d'appels d'urgence et vous pouvez déclarer votre sinistre en ligne via l'application; celle-ci est également dotée d'autres fonctions très utiles.

Petit rappel concernant notre système de déclaration de sinistre: déclarez rapidement et en toute simplicité votre sinistre en ligne (<https://www.helvetic-assistance.ch/sinistre>) et celui-ci sera réglé dans un délai de deux jours - vous ne trouverez nulle part ailleurs plus simple et plus rapide; et ce, avec une qualité 100 % suisse.

Nous souhaitons revenir avec vous sur certains thèmes et, comme promis dans la dernière newsletter, vous présenter plus en détail l'une de nos collaboratrices.

Cette fois, il s'agit de notre conseillère clientèle Caroline Huffer.

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vos commentaires, que ce soit sur nos produits, la newsletter ou autres sujets. Le plus simple et de nous envoyer un e-mail ([info@helvetic-assistance.ch](mailto:info@helvetic-assistance.ch)), de nous contacter par téléphone (044 563 62 61) ou via notre page Facebook : (<https://www.facebook.com/helveticassistance>)

Meilleures salutations,  
L'équipe d'Helvetic Assistance  
Caroline, Ydania, Khedija, Alessandro, Tobias et Andy

[Ouvrir le site Web d'Helvetic Assistance](#)

### L'équipe d'Helvetic Assistance se présente Aujourd'hui: Caroline Huffer



#### Quand as-tu débuté chez Helvetic Assistance et quelle est ta mission?

Début novembre de l'année dernière, j'ai pris mes fonctions chez Helvetic Assistance en tant que collaboratrice du service clients. Je suis en contact direct avec nos partenaires commerciaux, fournis des renseignements sur nos produits d'assurance, gère notre base de données et suis chargée également de quelques autres tâches.

#### Qu'avais-tu fait auparavant ?

Beaucoup de choses ... Aide-soignante dans une maison de retraite, employée administrative dans différentes compagnies d'assurance et travail posté dans une centrale de réception des alarmes, un peu de tout, quoi.

#### Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

Le fait qu'il soit diversifié et le contact direct avec les agences de voyage et les clients.

#### Quand tu ne travailles pas, tu ....

... on me trouvera à coup sûr «dans le monde de la gastronomie»: à essayer de nouvelles recettes et/ou à déguster un bon vin en agréable compagnie, ça me détend – ou bien en randonnée dans les montagnes.

#### En dehors de l'air, la nourriture et le café, à quoi ne pourrais-tu jamais renoncer ?

À mon amoureux et à mes amis.

#### Quelle est la destination touristique que tu as le plus aimée et pourquoi ?

Madère. L'arrivée au-dessus de la mer est déjà très spectaculaire, mais en plus, cette île offre l'un des plus beaux paysages que l'on puisse imaginer: dans le sud, les conditions sont idéales pour les surfeurs; le nord ressemble plutôt à une jungle. En outre, les habitants sont discrets et serviables, et – pour revenir à mon thème de prédilection – la cuisine portugaise et les «produits de la vigne» portugais sont divins.

### Gagnante du concours du printemps Helvetic Assistance: Rahel Brändle remporte un bon de voyage FSV de CHF 5'000.-

Lors de notre concours du printemps, nous avons demandé aux participants de nous envoyer la description, la recette et une photo du plat ou de la boisson qu'ils ont préféré(e) au cours d'un voyage. D'avril à juin, nous avons reçu de nombreuses histoires et descriptions passionnantes, et des photos de plats et de boissons. La gagnante s'appelle Rahel Brändle et notre gestionnaire de compte Alessandro Calo a eu le privilège de lui remettre le bon de voyage FSV d'une valeur de 5'000.-. Cela tombe très bien pour Rahel Brändle, car elle projette pour l'an prochain un voyage en Australie.



L'heureuse gagnante Rahel Brändle

### Nouveau concours Helvetic Assistance

Le concours suivant a déjà commencé:

Envoyez-nous votre meilleure photo d'été et gagnez un bon de voyage d'une valeur de CHF 5'000.-.

[Envoyez votre photo maintenant](#)

### Helvetic Business Travel

Lorsqu'une entreprise envoie des collaborateurs en déplacement à l'étranger, elle doit prendre ses responsabilités. Il lui incombe de fournir à ses collaborateurs une couverture d'assurance complète et de leur garantir une assistance. Pour que les voyages se déroulent à la perfection, rien ne doit être laissé au hasard: des événements allant du simple incident à une maladie, un accident, une catastrophe naturelle, une épidémie ou un attentat terroriste peuvent en effet mettre en péril le succès du déplacement d'affaires, ainsi que l'intégrité physique et la vie des collaborateurs.

Les exigences en matière de santé et de sécurité sont de plus en plus complexes. Dans le cadre de leur devoir d'assistance, il incombe aux entreprises de prendre des mesures appropriées pour protéger la santé de leurs collaborateurs. Helvetic Assistance propose aux entreprises et à leurs collaborateurs une gamme simple de produits utiles. Les entreprises décident d'opter soit pour HBT Basic avec des couvertures d'assurance de base, soit pour HBT Premium, qui comprend, par exemple, l'assurance frais d'annulation pour raisons professionnelles ainsi que la précieuse couverture «insolvabilité des prestataires de services».

Suivant les prestations complètes:

Produit	Helvetic Business Travel Basic	Helvetic Business Travel Premium
Frais de guérison	1'500'000	1'500'000
Assistance	Illimitée	Illimitée
Frais d'annulation	20'000	40'000
Incidents de voyage	10'000	20'000
Bagages	10'000	20'000
Frais d'annulation pour des raisons professionnelles		7'500
Modification du séjour		Variable
Prévention des risques et gestion de crise		Variable
Protection juridique voyage		250'000 Europe / 50'000 Monde
Franchise véhicule de location avec responsabilité civile		10'000 F / 5 Mio. RC
Insolvabilité des prestataires de services		2'000
Indemnisation des passagers aériens		Selon ordonnance UE 261

[HELVETIC BUSINESS TRAVEL BASIC](#)

[HELVETIC BUSINESS TRAVEL PREMIUM](#)

### Shake et Helvetic Assistance: Les professionnels en matière de la mobilité

Dès à présent il existe avec Shake une nouvelle communauté suisse dédiée à la mobilité, la sécurité et le style de vie. Cette dernière propose des packs d'offres très utiles et offre également à ses membres des avantages exclusifs auprès de nombreuses entreprises partenaires. Sans oublier les produits d'assurance voyage d'Helvetic Assistance avec ses services innovants, élément central du cocktail d'offres lucratives de Shake, tels que la demande d'indemnisation auprès des compagnies aériennes en cas de retard, d'annulation ou de surréservation.

En plus de l'assurance voyage Helvetic Assistance, la plate-forme de Shake [www.shake.ch](http://www.shake.ch) offre également une assistance en cas de panne et une protection juridique. Ceux qui optent pour l'un des produits devient automatiquement membre de Shake et bénéficie immédiatement de divers avantages, tels que des conseils juridiques gratuits, une carte de membre avec fonction de paiement, également gratuite, ainsi des conditions attractives auprès des partenaires de Shake. D'ailleurs, cela fonctionne également sans achat d'un produit: il suffit de s'enregistrer tout simplement comme membre de Shake et de profiter immédiatement de ces avantages.

Pour le directeur général d'Helvetic Assistance Andy Keller, l'intégration de son entreprise dans la communauté Shake est une situation classique de type gagnant-gagnant: « Avec nos produits innovants d'assurance de voyage, nous complétons de manière optimale les autres offres. Et le plus important est que nos clients ont un accès direct à de nombreux autres services pratiques, avec lesquels ils sont encore mieux couverts. De plus, ils bénéficient aussi automatiquement de nombreux avantages. Bien entendu, cela s'applique également aux clientes et clients existants d'Helvetic Assistance: ils recevront bientôt leur carte de membre Shake. Ils peuvent activer celle-ci, s'ils le souhaitent, ainsi que les nombreux avantages qu'elle leur offre, en toute simplicité, sur [www.shake.ch](http://www.shake.ch).

[En savoir plus ? Vers la nouvelle communauté Shake](#)

