



Nuovo prodotto innovativo per i viaggiatori d'affari

L'autunno porta tante novità nel mondo di Helvetic Assistance. A nemmeno un anno dal lancio dei nostri prodotti per il tempo libero, portiamo sul mercato una nuova soluzione per i viaggiatori d'affari.

Lo sviluppo della nostra APP è giunta alla fase finale e saremo ben presto lieti di lanciarla sul mercato. Il tasto per le chiamate d'emergenza consente un collegamento diretto alla centrale d'emergenza e il sinistro può essere così segnalato comodamente online via APP; inoltre sono disponibili ulteriori funzioni.

Riproponiamo qui l'avviso alla nostra segnalazione di sinistri: basta inviare una segnalazione in modo semplice e rapido online (https://www.helvetic-assistance.ch/sinistro) e il sinistro sarà già elaborato entro 2 giorni: un sistema più semplice e rapido che mai, all'insegna della qualità svizzera.

Ritorniamo su alcuni temi e, come promesso nell'ultima newsletter, vi presentiamo una collaboratrice nel dettaglio. Questa è la volta della consulente del servizio clienti Caroline Huffer.

Saremmo lieti di ricevere i vostri feedback sui prodotti, sulla newsletter o su altri argomenti di vostro interesse. Come? Semplicemente inviando una e-mail (info@helvetic-assistance.ch), per telefono (044 563 62 61) o tramite la nostra pagina Facebook (https://www.facebook.com/helveticassistance).

Cordiali saluti
Il team di Helvetic Assistance
Caroline, Ydania, Khedija, Alessandro, Tobias e Andy

Apri il sito web di Helvetic Assistance

Il team di Helvetic Assistance si presenta
Oggi: Caroline Huffer



Quando hai iniziato a lavorare presso Helvetic Assistance e quali sono le tue mansioni?
Ho iniziato la mia attività di collaboratrice del servizio clienti presso Helvetic Assistance lo scorso anno, agli inizi di novembre. Sono in diretto contatto con i nostri partner d'affari, fornisco informazioni sui nostri prodotti assicurativi, curo le nostre banche dati e svolgo altre mansioni creative.

Che attività hai svolto prima?
Tante... dall'attività di infermiera in una casa per anziani a impiegata in varie assicurazioni, fino alla posizione di collaboratrice con attività a turni in una centrale di allarmi.

Cosa ti piace di più del tuo lavoro?
La versatilità e il contatto diretto con le agenzie di viaggio e i clienti.

Se non stai lavorando...
...sono certamente impegnata nel «mondo della cucina»: sperimentare nuove ricette e/o degustare un vino nobile in compagnia mi rilassa, come pure l'escursionismo in montagna.

Oltre a respirare, mangiare e bere caffè, di cosa non potresti mai fare a meno?
Dei miei cari.

Quale destinazione ti è piaciuta di più e perché?
Madeira. Al di là dell'arrivo spettacolare sul mare, questa isola offre uno dei più bei panorami immaginabili: al sud vi sono le condizioni ideali per surfisti; al nord il panorama è più simile a quello di una giungla. Inoltre, gli abitanti sono disponibili e molto discreti e, per ritornare al mio tema preferito, la cucina e i vini portoghesi sono vere prelibatezze.

Vincitrice del concorso primaverile di Helvetic Assistance: Rahel Brändle vince un buono viaggio FSV di CHF 5'000.--

Nel nostro concorso primaverile abbiamo invitato i partecipanti ad inviarcì la descrizione, la ricetta e una foto del loro cibo o della loro bibita preferita/degustata/la in viaggio. Da aprile a giugno abbiamo ricevuto numerose storie divertenti e descrizioni, oltre a foto di piatti e bibite. La vincitrice è Rahel Brändle e il nostro Account Manager, Alessandro Calo, ha avuto il piacere di consegnarle il suo buono viaggio FSV del valore di CHF 5'000.-. Rahel Brändle avrà modo di fare buon uso del buono e per il prossimo anno ha in programma un viaggio in Australia.



La fortunata vincitrice Rahel Brändle

Nuovo concorso di Helvetic Assistance

Il nuovo concorso è già in atto:
Inviateci la vostra foto estiva più bella e vincete un buono di viaggio del valore di CHF 5'000.-.

Invia una foto ora

Helvetic Business Travel

Chi viene inviato all'estero per motivi di lavoro deve assumersi delle responsabilità. Pertanto, è sempre consigliabile garantire ai propri collaboratori una protezione completa e fornire loro supporto. Il successo dei viaggi non può essere lasciato al caso, infatti eventi di vario tipo, dal semplice imprevisto a malattia, incidenti, catastrofi naturali, epidemie o attacchi terroristici, possono compromettere la riuscita del viaggio d'affari e minacciare la vita e l'integrità dei collaboratori.

In materia di sanità e sicurezza, i requisiti diventano sempre più complessi. Nell'ambito del loro obbligo di assistenza, le aziende sono tenute ad adottare misure adeguate alla protezione della salute dei collaboratori. Helvetic Assistance offre alle aziende e ai collaboratori una costruzione semplice di prodotti utili. Spetta a voi decidere se acquistare HBT Basic con coperture basilari o HBT Premium. Quest'ultima include già l'assicurazione per i costi d'annullamento per motivi professionali e l'insolvenza unica del prestatore di servizi.

Di seguito le prestazioni complete:

Table with 3 columns: Prodotto, Helvetic Business Travel Basic, Helvetic Business Travel Premium. Rows include Spese di guarigione, Assistenza, Spese d'annullamento, Imprevisti di viaggio, Bagagli, Spese d'annullamento per ragioni professionali, Modifica del soggiorno, Prevenzione dei rischi e gestione delle crisi, Protezione giuridica per viaggi, Franchigia per veicoli noleggiati con responsabilità civile, Insolvenza del prestatore di servizi, Indennizzo per passeggeri aerei.

HELVETIC BUSINESS TRAVEL BASIC

HELVETIC BUSINESS TRAVEL PREMIUM

Shake e Helvetic Assistance: Esperti in causa della mobilità sicura

Da subito, Shake è una nuova comunità svizzera per la mobilità, la sicurezza e lo stile di vita che riunisce numerose offerte utili e offre ai suoi membri vantaggi esclusivi presso molte agenzie partner. I prodotti dell'assicurazione viaggi di Helvetic Assistance e i suoi servizi innovativi, come la richiesta di risarcimento in caso di ritardo, la cancellazione o l'overbooking presso le compagnie aeree, sono un elemento centrale della gamma di prodotti di Shake.

Oltre alle assicurazioni viaggi di Helvetic Assistance, la piattaforma Shake www.shake.ch offre anche l'assistenza stradale e la protezione giuridica. Chi sceglie uno dei prodotti diventa automaticamente membro di Shake e beneficia immediatamente di numerosi vantaggi, come la consulenza legale gratuita, una membercard altrettanto gratuita con funzione di pagamento nonché condizioni speciali vantaggiose presso le agenzie partner Shake. Funziona anche senza riferimento al prodotto: basta registrarsi come membro Shake e i vantaggi sono immediati.

Per Andy Keller, Managing Director di Helvetic Assistance, l'accesso della sua compagnia alla Community Shake è una classica situazione win-win: "I nostri innovativi prodotti per l'assicurazione viaggi vanno a completare perfettamente le altre offerte. La cosa più importante è che i nostri clienti hanno accesso diretto a numerosi altri servizi pratici che li rendono ancora più sicuri ovunque si trovino. Per di più beneficiano di vantaggi eccezionali". Questo vale naturalmente anche per i clienti attuali di Helvetic Assistance: a breve riceveranno infatti la membercard Shake che potranno attivare comodamente sul sito www.shake.ch.

Vuoi saperne di più? Qui vai alla nuova Community Shake!



Riceve quest'e-mail in qualità di cliente, partner o interessato alla Helvetic Assistance
Se desidera cancellarsi dalla newsletter, può farlo qui