



### Ein Jahr auf dem Markt

Im November 2017 ist die Helvetic Assistance als neue Reiseversicherung im Markt operativ tätig geworden. Ein spannendes und erfolgreiches Jahr liegt hinter uns. Mittlerweile schenken uns drei unabhängige Reisebüro-Vereinigungen neben vielen weiteren Reisebüros, Airlines und Online-Anbietern ihr Vertrauen. Das freut uns sehr, und wir haben uns für 2019 viel vorgenommen. Wir werden weiterhin unsere klaren Produktvorteile und die hohe Qualität bei der Beratung und im Schadensfall in den Fokus stellen. Wir werden nach wie vor persönlich für die Reisebüros da sein und damit eine hohe Qualität in der Beratung sicherstellen.

Unser neuestes Baby ist die Cross-Border Versicherung, welche wir Mitte November auf den Markt gebracht haben. Weitere Informationen dazu weiter unten in diesem Newsletter.

Zwischentzeitlich verkünden wir stolz die Geburt unserer neuen App. Diese beinhaltet die wichtigsten Funktionen wie Notrufbutton, Online-Schadenanmeldung etc. und kann im App Store und auf Google Play heruntergeladen werden.

Und hier ist nochmals der Hinweis auf unsere Schadenanmeldung: Einfach und schnell online (<https://www.helvetic-assistance.ch/schaden/>) anmelden, und innerhalb von zwei Tagen ist Ihr Schaden erledigt - einfacher und schneller geht es nirgendwo anders; und das mit Schweizer Qualität.

Gerne schauen wir mit Ihnen auf einige Themen zurück und wie im letzten Newsletter versprochen, stellen wir Ihnen eine Mitarbeiterin etwas detaillierter vor. Dieses Mal unsere Schaden-Spezialistin Khedija Takrouni.

Wir freuen uns auf Ihr Feedback, sei das zu den Produkten, dem Newsletter oder anderen Themen. Am einfachsten geht das via Mail ([info@helvetic-assistance.ch](mailto:info@helvetic-assistance.ch)), Telefon (044 563 62 61) oder über unsere Facebook-Seite (<https://www.facebook.com/helveticassistance>).

Freundliche Grüsse

Das Helvetic Assistance Team  
Caroline, Khedija, Alessandro, Tobias und Andy

[Website von Helvetic Assistance öffnen](#)

### Das Helvetic Assistance Team stellt sich vor Heute: Khedija Takrouni



**Wann hast du bei Helvetic Assistance angefangen, und was ist deine Aufgabe da?**  
Ich habe im Februar 2018 angefangen. Meine Aufgaben sind primär die Kontrolle, Bearbeitung und Abwicklung der Schäden. Danach helfe ich wo ich kann.

#### Was hast du davor gemacht?

Vieles, sehr vieles! Aber gleich davor war ich bei der medizinischen Notrufzentrale einer bekannten Reiseversicherung. Reisen gehört eben zu meinem Leben, man kann es so vielfältig kombinieren.

#### Was gefällt dir am besten an deiner Arbeit?

Die Vielfältigkeit, die selbstständige Arbeitsweise und das Mitwirken in neuen Projekten. Unser Team, die Büroräumlichkeiten.

#### Wenn du nicht arbeitest, dann....

Bin ich entweder in der Schule oder mit meinen Kindern.

#### Abgesehen vom Atmen, Essen und Kaffee: Worauf könntest du niemals verzichten?

Selbstverständlich meine Kinder, Musik, aber auch auf die Spaziergänge an der frischen Luft und - man glaubt es kaum - auf die Liebe...

#### Welche Reisedestination hat dir am meisten gefallen und warum?

Es ist unmöglich nur eine einzige Reisedestination zu erwähnen, denn meiner Meinung nach kann es überall auf dieser Welt schön sein. Aber wenn ich mich für eine Destination entscheiden darf, dann nehme ich British Columbia in Canada, genauer gesagt Vancouver und Victoria. Die Landschaft darf man mit derjenigen der Schweiz vergleichen, nur x-mal grösser. Die Leute hingegen sind überaus freundlich und sehr offen. Das Essen ist multikulti, sauber und lecker. Das Shopping macht durchaus Freude, leider ein wenig teuer im Vergleich zu den Staaten. Aber das nehme ich gerne für das freundliche Land in Kauf.

### Gewinnerin des Helvetic Assistance Sommer-Wettbewerbs: Valérie Kessler gewinnt SRV Reisegutschein über CHF 5'000.--

«Zeigen Sie uns Ihren Sommer 2018» fragten wir in unserem Sommerwettbewerb und erhielten zahlreiche sehr schöne, ausdrucksstarke Bilder.

Die Gewinnerin heisst Valérie Kessler und unser Account Manager Alessandro Calo hatte die schöne Aufgabe, ihr den SRV-Reisegutschein im Wert von CHF 5'000.- zu überreichen. Den Gutschein kann Valérie Kessler sehr gut brauchen, unternimmt sie regelmässig Reisen nach Griechenland im Rahmen ihres humanitären Engagements.



Die glückliche Gewinnerin Valérie Kessler mit unserem Account Manager Alessandro Calo

### Neuer Helvetic Assistance Wettbewerb

Der nächste Wettbewerb läuft bereits wieder: Schicken Sie uns Ihr schönstes Herbstfoto und gewinnen Sie 3'000.-, 2'000.- oder 1'000.- Franken als Reisegutschein.

[Jetzt Foto einsenden](#)

### Helvetic Assistance lanciert neu eine Cross-Border Versicherung

Ab sofort bieten wir die neue Cross-Border Versicherung an. Für alle jene, welche ihren Wohnsitz im Ausland haben und eine Reise in einem Schweizer Reisebüro buchen, besteht somit die Möglichkeit, diese bis zu einer Reisedauer von 4 Monaten zu versichern. Dabei wählen sie wie gewohnt zwischen einem Basic und einem Premium Schutz.

Die Basic bietet eine hohe Deckungssumme für die Annullierung vor der Reise. Mit der Assistance geniessen die Kunden weltweiten Schutz während der Reise bei unvorhergesehenen Ereignissen, und dies unbegrenzt.

Die Premium bietet zusätzlich eine Ausland-Kranken- und Unfallversicherung an. Diese bezahlt in Ergänzung zu einer bestehenden Versicherung, aber auch wenn keine solche vorhanden ist. Zusätzlich sind die Kunden versichert, sollte ein Leistungsträger Insolvenz anmelden müssen, und können bei Flugverspätungen, Annullierungen oder Überbuchungen diese anmelden, um den gemäss EU-Verordnung geschuldeten Betrag von der Fluggesellschaft zurückzufordern. Und wenn sie einen Mietwagen reservieren, brauchen sie sich um die teuren Zusatzversicherungen keine Gedanken mehr machen.

#### Leistungen und Prämien auf einen Blick

Leistungen	Basic Einzel	Basic Familie	Premium Einzel	Premium Familie
Annullierungskosten	50'000.--	100'000.--	50'000.--	100'000.--
Assistance	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Ausland-Krankenversicherung			100'000.--	100'000.--
Mietwagen-Selbstbehalt mit Haftpflicht			SB: 10'000.-- HP: 5 Mio.	SB: 10'000.-- HP: 5 Mio.
Fluggastentschädigung			Gem. EU Verordnung 261	Gem. EU Verordnung 261
Leistungsträger- Insolvenz			2'000.--	2'000.--
24/7-Hilfe			Service	Service
<b>Prämien</b>	<b>165.--</b>	<b>265.--</b>	<b>330.--</b>	<b>460.--</b>

Alle Preise in CHF. Es gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

[HELVETIC CROSS-BORDER BASIC](#)

[HELVETIC CROSS-BORDER PREMIUM](#)

### IGUR lanciert mit Helvetic Assistance eine Flugausfallversicherung

Die Interessengemeinschaft unabhängiger Reisebüros IGUR (Total 9 Firmen mit 14 Verkaufspunkten) lanciert zusammen mit Helvetic Assistance eine Kundengeldabsicherung für den Fall eines Airline-Konkurses. Ab Mitte November haben alle Kunden, welche bei einem IGUR Büro ihre Reise buchen, automatische eine Airline Insolvenz Deckung inkludiert. Die Kosten für Umbuchungen von unbrauchbaren Tickets werden künftig den Geschädigten umgehend rückvergütet.



**Reiseroute:**  
Liestal – Brindisi – Ospedale  
Eine Krankheit oder ein Unfall auf Reisen? Mit Helvetic Assistance garantieren wir Ihnen die Sicherheit, dass für allesorgt ist. Mit einem weltweiten Notrufservice, der 24/7/365 in der Schweiz aktiv ist - von präventiv auf der Rückreise bis hin zum nächsten Flughafen. Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.  
[www.helvetic-assistance.ch](http://www.helvetic-assistance.ch)  
Global Safety – Swiss Made