



Un an déjà sur le marché

Helvetic Assistance est présente et opérationnelle sur le marché, en tant que nouvelle assurance voyage, depuis novembre 2017. Nous avons vécu une année fascinante et couronnée de succès. Aujourd'hui, trois associations d'agences de voyage indépendantes et de nombreuses autres agences de voyage, compagnies aériennes et prestataires en ligne nous accordent leur confiance. Nous en sommes très heureux et nous avons un grand nombre de projets pour 2019. Nous continuerons à nous focaliser sur les atouts clés de nos produits et un haut niveau de qualité en matière de conseil et en cas de sinistre. Nous serons toujours personnellement aux côtés des agences de voyage pour garantir un haut niveau de qualité en matière de conseil.

Notre dernière-née est l'assurance Cross-Border que nous avons lancée sur le marché à la mi-novembre. Vous trouverez de plus amples informations dans cette newsletter.

Nous sommes également fiers d'annoncer la mise en service de notre nouvelle application. Celle-ci dispose de fonctions essentielles, p. ex. un bouton d'appel d'urgence et la déclaration de sinistre en ligne. Elle peut être téléchargée dans l'App Store et sur Google Play.

Petit rappel concernant notre système de déclaration de sinistre: déclarez rapidement et en toute simplicité votre sinistre en ligne (<https://www.helvetic-assistance.ch/sinistre/>) et celui-ci sera réglé dans un délai de deux jours - vous ne trouverez nulle part ailleurs plus simple et plus rapide; et ce, avec une qualité 100 % suisse.

Nous souhaitons revenir avec vous sur certains thèmes et, comme promis dans la dernière newsletter, vous présenter plus en détail l'une de nos collaboratrices. Cette fois, il s'agit de notre spécialiste sinistres Khedija Takrouni.

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vos commentaires, que ce soit sur nos produits, la newsletter ou autres sujets. Le plus simple et de nous envoyer un e-mail (info@helvetic-assistance.ch), de nous contacter par téléphone (044 563 62 61) ou via notre page Facebook : (<https://www.facebook.com/helveticassistance>)

Meilleures salutations,
L'équipe d'Helvetic Assistance
Caroline, Khedija, Alessandro, Tobias et Andy

[Ouvrir le site Web d'Helvetic Assistance](https://www.helvetic-assistance.ch)

L'équipe d'Helvetic Assistance se présente Aujourd'hui: Khedija Takrouni



Quand as-tu débuté chez Helvetic Assistance et quelle est ta mission?

J'ai commencé en février 2018. Les tâches dont je suis chargée sont avant tout le contrôle, le traitement et le règlement de sinistres. Puis, j'aide mes collègues là où je suis en mesure de le faire.

Qu'avais-tu fait auparavant ?

Beaucoup de choses! Mais juste avant, j'étais à la centrale d'appels sanitaires d'urgence d'une assurance voyage renommée. Les voyages font justement partie de ma vie, il y a tant de manières de les organiser.

Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

La diversité, le travail en toute autonomie et la participation à de nouveaux projets. Notre équipe, les bureaux.

Quand tu ne travailles pas, tu

Je suis soit à l'école, soit avec mes enfants.

En dehors de l'air, la nourriture et le café, à quoi ne pourrais-tu jamais renoncer ?

À mes enfants, bien sûr, la musique, mais aussi aux promenades en plein air et - aussi incroyable que cela paraisse - à l'amour...

Quelle est la destination touristique que tu as le plus aimée et pourquoi ?

Il est impossible de ne mentionner qu'une seule destination touristique car, selon moi, il y a des lieux magnifiques partout dans le monde. Mais si je dois me décider pour une destination, ce serait la Colombie britannique, au Canada, Vancouver et Victoria, plus précisément. Les paysages sont comparables à ceux de la Suisse, mais en x fois plus vastes. Les gens sont en plus très sympathiques et très ouverts. La nourriture est multiculturelle, propre et délicieuse. Faire du shopping est un pur plaisir; un peu cher, malheureusement si l'on compare avec les États-Unis. Mais bon, le pays est tellement chaleureux que cela ne me dérange pas trop.

Gagnante du concours du printemps Helvetic Assistance: Valérie Kessler remporte un bon de voyage FSV de CHF 5'000.-

«Montrez-nous votre été 2018», c'est le thème que nous avons choisi pour notre concours d'été et nous avons reçu un grand nombre de superbes photos.

La gagnante s'appelle Valérie Kessler et notre gestionnaire de compte Alessandro Calo a eu le privilège de lui remettre le bon de voyage SRV d'une valeur de CHF 5 000.-. Ce bon de voyage sera très utile à Valérie Kessler, car elle se rend régulièrement en Grèce, dans le cadre de son engagement humanitaire.



L'heureuse gagnante Valérie Kessler avec notre gestionnaire de compte Alessandro Calo

Nouveau concours Helvetic Assistance

Le concours suivant a déjà commencé: Envoyez-nous votre plus belle photo d'automne et remportez un bon de voyage d'une valeur de 3'000.-, 2'000.- ou 1'000.- francs.

[Envoyez votre photo maintenant](#)

Helvetic Assistance lance une nouvelle assurance Cross-Border

Nous proposons désormais la nouvelle assurance Cross-Border. Toutes les personnes domiciliées à l'étranger qui réservent un voyage dans une agence de voyage suisse peuvent maintenant l'assurer pour une durée de voyage maximale de 4 mois. Pour ce faire, ils ont comme toujours le choix entre une protection Basic et une protection Premium.

La version Basic englobe une somme d'assurance en cas d'annulation avant le départ en voyage. Avec l'assistance, les clients bénéficient d'une protection dans le monde entier durant leur voyage en cas d'événements imprévus, et ce, sans aucune limitation.

La version Premium vous permet de profiter en plus d'une assurance-maladie et accidents à l'étranger. Celle-ci prend en charge les frais en complément d'une assurance existante, mais également si une telle assurance n'a pas été souscrite.

En outre, les clients sont assurés au cas où un prestataire de services se déclarerait en faillite et insolvable et peuvent signaler un retard de vol, une annulation ou une surréservation pour que la compagnie aérienne leur rembourse le montant qui leur est dû en vertu du règlement UE. Et si vous réservez une voiture de location, vous n'avez plus besoin de souscrire une onéreuse assurance complémentaire.

Aperçu des prestations et des primes:

Prestations	Basic Individuel	Basic Famille	Premium Individuel	Premium Famille
Frais d'annulation	50'000.-	100'000.-	50'000.-	100'000.-
Assistance	Illimitée	Illimitée	Illimitée	Illimitée
Assurance-maladie à l'étranger			100'000.-	100'000.-
Franchise véhicule de location avec respons. civile			F: 10'000.- RC: 5 Mo.	F: 10'000.- RC: 5 Mo.
Indemnisation des passagers aériens			Selon ordonnance UE 261	Selon ordonnance UE 261
Insolvabilité des prestataires de services			2'000.-	2'000.-
Support 24/7			Service	Service
Primes	165.-	265.-	330.-	450.-

Tous les prix sont en CHF Les conditions générales d'assurance s'appliquent.

[HELVETIC CROSS-BORDER BASIC](#)

[HELVETIC CROSS-BORDER PREMIUM](#)

IGUR lance avec Helvetic Assistance une assurance annulation de vol

Le groupement d'agences de voyage indépendantes IGUR (9 entreprises et 14 points de vente, au total) lance, conjointement avec Helvetic Assistance, une garantie des fonds de la clientèle en cas de faillite d'une compagnie aérienne. À partir de mi-novembre, tous les clients qui réservent un voyage auprès d'une agence IGUR bénéficient automatiquement d'une couverture en cas de faillite de la compagnie aérienne. Les frais d'une nouvelle réservation, en cas de billet inutilisable, leur seront désormais remboursés immédiatement.



Ministère: Liestal - Brindisi - hôpital

Une maladie ou un accident au cours d'un voyage? Avec Helvetic Assistance, les voyageurs ont à portée de main une aide précieuse. Avec une prestation complète partout dans le monde, entièrement financée par nos assurés, nous vous offrons des produits spécifiques, adaptés aux besoins de votre vie de vacances et de voyage.

www.helvetic-assistance.ch
Gisela Salzer - Swiss Made



Vous recevez cet e-mail en tant que client, partenaire ou personne intéressée par Helvetic Assistance
Vous pouvez vous désabonner de la newsletter ici