



Un anno sul mercato

da novembre 2017 Helvetic Assistance opera sul mercato come nuova assicurazione viaggi. Ci lasciamo alle spalle un anno emozionante e di successo. Attualmente ci siamo guadagnati la fiducia di tre associazioni di agenzie di viaggio indipendenti, oltre a varie altre agenzie di viaggio, compagnie aeree e fornitori online. Siamo molto soddisfatti di questi risultati e abbiamo grandi aspettative per il 2019. Continueremo a focalizzarci su prodotti con chiari vantaggi e nel garantire una qualità elevata nella consulenza e al verificarsi di sinistri. Continueremo ad assistere personalmente le agenzie di viaggio e ad offrire loro una consulenza di alta qualità.

Il nostro nuovo prodotto è l'assicurazione Cross-Border, che abbiamo portato sul mercato a metà novembre. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nella presente newsletter.

Nel frattempo siamo orgogliosi di annunciare la nascita della nostra nuova app. Questa include le funzioni più importanti, come tasto di chiamata d'emergenza, segnalazione di un sinistro online, ecc. e può essere scaricata nell'App Store e su Google Play.

Riproponiamo qui l'avviso relativo alla nostra segnalazione di sinistri: basta inviare una segnalazione in modo semplice e rapido online (<https://www.helvetic-assistance.ch/sinistro/>) e il sinistro sarà già elaborato entro 2 giorni: un sistema più semplice e rapido che mai, all'insegna della qualità svizzera.

Ritorniamo su alcuni temi e, come promesso nell'ultima newsletter, vi presentiamo una collaboratrice nel dettaglio. Questa è la volta della nostra specialista in materia di sinistri, Khedija Takrouni.

Saremmo lieti di ricevere i vostri feedback sui prodotti, sulla newsletter o su altri argomenti di vostro interesse. Come? Semplicemente inviando una e-mail (info@helvetic-assistance.ch), per telefono (044 563 62 61) o tramite la nostra pagina Facebook (<https://www.facebook.com/helveticassistance>).

Cordiali saluti
Il team di Helvetic Assistance
Caroline, Khedija, Alessandro, Tobias e Andy

[Apri il sito web di Helvetic Assistance](#)

Il team di Helvetic Assistance si presenta Oggi: Khedija Takrouni



Quando hai iniziato a lavorare presso Helvetic Assistance e quali sono le tue mansioni?

Ho iniziato a febbraio 2018. Svolgo innanzitutto mansioni di controllo, elaborazione e gestione dei sinistri. Per il resto, aiuto come posso.

Che attività hai svolto prima?

Tantissime cose! Ma prima di questo impiego, lavoravo alla centrale delle chiamate di emergenza mediche di una nota assicurazione viaggi. Viaggiare è parte della mia vita, lo si può combinare in così tanti modi.

Cosa ti piace di più del tuo lavoro?

La versatilità, l'indipendenza e la cooperazione su nuovi progetti. Il nostro team, i nostri uffici.

Se non stai lavorando....

o sono a scuola o con i miei figli.

Oltre a respirare, mangiare e bere caffè, di cosa non potresti mai fare a meno?

Naturalmente dei miei figli, della musica ma anche delle passeggiate all'aria fresca e, da non credere, dell'amore...

Quale destinazione ti è piaciuta di più e perché?

È impossibile menzionare una sola destinazione; credo che ogni posto del mondo possa essere bello. Ma dovendo sceglierne una, opterei per la British Columbia in Canada, in particolare Vancouver e Victoria. I paesaggi sono simili a quelli della Svizzera ma molto più vasti. La gente è cordiale e aperta. Il cibo è multiculturale, pulito e saporito. Fare shopping è piacevole ma un po' più caro rispetto agli USA. Ma per il Paese gradevole che è, mi sta bene anche così.

Vincitrice del concorso primaverile di Helvetic Assistance: Valérie Kessler vince un buono viaggio FSV di CHF 5'000.--

«Mostra la tua estate 2018» abbiamo chiesto nel nostro concorso estivo, per il quale abbiamo ricevuto numerose e straordinarie immagini.

La vincitrice è Valérie Kessler, e il nostro Account Manager, Alessandro Calo, ha avuto il piacere di consegnarle il suo buono viaggio SRV del valore di CHF 5'000.--. Valérie Kessler avrà modo di farne buon uso, considerati i suoi regolari viaggi in Grecia per impegni umanitari.



La fortunata vincitrice, Valérie Kessler, insieme al nostro Account Manager, Alessandro Calo

Nuovo concorso di Helvetic Assistance

Il nuovo concorso è già in atto: Inviatemi la vostra foto d'autunno più caratteristica e vincete un buono viaggio del valore di 3'000.--, 2'000.-- o 1'000.-- franchi.

[Invia una foto ora](#)

Helvetic Assistance lancia una nuova assicurazione Cross-Border

Fin da subito offriamo la nuova assicurazione Cross-Border. Chi ha domicilio all'estero ma prenota un viaggio presso un'agenzia di viaggi svizzera potranno essere assicurati per un periodo di massimo 4 mesi. Si potrà optare per una copertura Basic o Premium.

La Basic offre una somma di copertura in caso di annullamento del viaggio. Con Assistance i clienti godranno di una copertura a livello mondiale e illimitata durante il loro viaggio, laddove dovessero verificarsi degli imprevisti.

La Premium include anche un'assicurazione malattia all'estero e contro gli infortuni. Questa fornisce una copertura integrativa ad un'assicurazione già esistente ma è valida anche in assenza di quest'ultima. Inoltre, essa assicura i clienti in caso di insolvenza del prestatore di servizi, ritardi aerei, annullamenti o overbooking per richiedere l'importo dovuto dalla compagnia aerea ai sensi del Regolamento UE. Se questi prenotano un'auto a noleggio, non dovranno più occuparsi di costose assicurazioni complementari.

Panoramica di prestazioni e premi:

Prestazioni	Basic Singolo	Basic Famiglia	Premium Singolo	Premium Famiglia
Spese d'annullamento	50'000.--	100'000.--	50'000.--	100'000.--
Assistance	Illimitata	Illimitata	Illimitata	Illimitata
Assicurazione malattie all'estero			100'000.--	100'000.--
Franchigia per noleggio auto con responsabilità civile			Franchigia: 10'000.-- RCA: 5 Mio.	Franchigia: 10'000.-- RCA: 5 Mio.
Indennizzo per passeggeri aerei			Ai sensi del Regolamento UE 261	Ai sensi del Regolamento UE 261
Insolvenza del prestatore di servizi			2'000.--	2'000.--
Supporto 24/7			Assistenza	Assistenza
Premi	165.--	265.--	330.--	450.--

Tutti i prezzi si intendono in CHF. Si applicano le Condizioni generali di assicurazione.

[HELVETIC CROSS-BORDER BASIC](#)

[HELVETIC CROSS-BORDER PREMIUM](#)

IGUR lancia un'assicurazione annullamento volo insieme a Helvetic Assistance

La comunità di agenzie di viaggio indipendenti IGUR (9 società totali con 14 punti vendita) lancia un'assicurazione denaro cliente in caso di fallimento della società aerea. A partire da metà novembre, a tutti i clienti che prenotino il loro viaggio presso un'agenzia IGUR viene automaticamente garantita una coperta da insolvenza della compagnia aerea. In futuro, i costi per i cambi prenotazione di biglietti non utilizzabili saranno rimborsati immediatamente al danneggiato.



**Minoretti
Liestal - Brindisi - ospedale**

Una malattia oppure un incidente durante il viaggio? Con Helvetic Assistance i viaggiatori godono la tranquillità che per tutti è provata. Con una polizza che tutti hanno merita. Con un costo di 2000.-- nella Basic, che protegge chi sono adatti ai viaggi dei clienti ed un aiuto sicuro e semplice.

www.helvetic-assistance.ch

Global Safety - Swiss Made