



Alles neu macht der Frühling...

Weiterhin sind wir mit Voldampf an der Weiterentwicklung und am Wachstum der Helvetic Assistance am Arbeiten. Nachdem wir im ersten Jahr mit den drei unabhängigen Reisebürovereinigungen FAIR, IGUR und TISAB eine Rahmenvereinbarung für eine enge Zusammenarbeit abschliessen konnten, kommt nun im Januar mit TPA eine weitere Vereinigung dazu. Diese umfasst 130 Verkaufspunkte, welche potentielle Neupartner sind. Für sie haben wir extra einen speziellen **TPA Reiseschutz** entwickelt, der mit einem eigenen, unterstützenden Flyer lanciert wurde. Und zusätzlich wurde ein Airline-Insolvenz-Paket entwickelt, welches ebenfalls bei den Mitgliedern der TPA gekauft werden kann.

Neues gibt es aus der Produktwelt... so kann unsere spezielle Heilungskostenversicherung „**Helvetic Schengen**“ für zwei weitere Zeit-Stufen (7 und 17 Tage) abgeschlossen werden. Und das Beste ist: Wir haben die Altersbeschränkung von 80 Jahren aufgehoben und dies zu denselben Prämien.

Die **Helvetic Cross-Border**, welche ebenfalls über keine Alterslimiten verfügt bei der Ausland-Krankenversicherung und sogar gültig ist, wenn der Kunde keine gesetzliche Krankenversicherung hat, geht vor allem in den Grenzregionen und bei Reisebüros, die einen Teil Ausländer haben, welche in der Schweiz buchen, ab wie eine Rakete – da scheinen wir das Bedürfnis getroffen zu haben.

Laden Sie sich unsere **App** aus dem App Store oder Google Play herunter, bevor Sie in die Ferien gehen. Diese beinhaltet die wichtigsten Funktionen für die Reise, nämlich den Notrufbutton, die Online-Schadenanmeldung und die Möglichkeit, bei Fragen mit uns in Kontakt zu treten – vergessen Sie altmodische Notfalkärtchen für ins Portemonnaie.

Denken Sie daran, wir sind nach wie vor persönlich für die Reisebüros da und stellen damit eine hohe Qualität in der Beratung sicher.

Geme schauen wir mit Ihnen auf einige Themen zurück und wie im letzten Newsletter versprochen, stellen wir Ihnen einen Mitarbeiter etwas detaillierter vor. Dieses Mal unseren Head of Service Center und Mitarbeiter der ersten Stunde, Tobias Kohler.

Wir freuen uns auf Ihr Feedback, sei das zu den Produkten, dem Newsletter oder anderen Themen. Am einfachsten geht das via Mail (info@helvetic-assistance.ch), Telefon (044 563 62 61) oder über unsere Facebook-Seite (<https://www.facebook.com/helveticassistance>).

Freundliche Grüsse

Das Helvetic Assistance Team
Caroline, Khedija, Alessandro, Tobias und Andy

[Website von Helvetic Assistance Öffnen](#)

Das Helvetic Assistance Team stellt sich vor

Heute: Tobias Kohler



Wann hast du bei Helvetic Assistance angefangen, und was ist deine Aufgabe da?

Am 2. Mai 2017 um 9 Uhr startete ich mit Andy Keller zusammen in der dann neu gegründeten Helvetic Assistance innerhalb der MSS Holding. Zuerst definierten wir die Produkte, mit denen wir im Markt überzeugen wollten. Dann ging es an die Integration dieser Produktpalette in die Buchungssysteme der Reisebüros.

Schliesslich durfte ich den Aufbau des Innendienstes von A bis Z begleiten, also vom Einrichten der Arbeitsplätze bis zur Anstellung unserer Kolleginnen im Schaden und Service Center. Im Team arbeite ich mit bei den Anfragen unserer Geschäftspartner und Kunden, sowie bei der Schadenabwicklung. Dazu pflege ich weiterhin die Inhalte in den Buchungssystemen und auf unserer Website. Und sehr gerne gehe ich auch gelegentlich an Events oder bei Besuchen im Aussendienst mit.

Was hast du davor gemacht?

Die vorangehenden 10 ½ Jahre leitete ich das Service Center der Allianz Global Assistance (vormals ELVIA Reiseversicherung) und davor war ich in verschiedenen Firmen und Branchen verantwortlich für Kundendienst und Telefonmarketing.

Was gefällt dir am besten an deiner Arbeit?

Der Kontakt mit Menschen. Mir gefällt es, Leuten (Kunden, Geschäftspartner, Kollegen) zu helfen und sie bei ihrer Arbeit oder einer Problemlösung zu unterstützen. Ich kommuniziere gerne und habe auch Spass an der Arbeit am Computer.

Wenn du nicht arbeitest, dann....

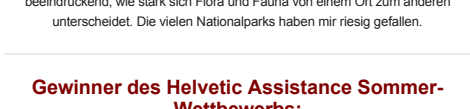
...schwimme ich, bin mit meiner Familie unterwegs oder leite ein Fussballspiel als Schiedsrichter.

Abgesehen vom Atmen, Essen und Kaffee: Worauf könntest du niemals verzichten?

Auf meine Familie, auf das Schwimmen und sonst auf das Sport treiben und schauen.

Welche Reisedestination hat dir am meisten gefallen und warum?

Das war Panama und Costa Rica im vorletzten April. Mir gefiel am besten die Natur in den verschiedenen Klimazonen, die es dort zu erleben gibt. Es war beeindruckend, wie stark sich Flora und Fauna von einem Ort zum anderen unterscheidet. Die vielen Nationalparks haben mir riesig gefallen.



Gewinner des Helvetic Assistance Sommer-Wettbewerbs:

Antoine Ballaman gewinnt SRV Reisegutschein über CHF 3'000.--

«Schicken Sie uns Ihr schönstes Herbstfoto mit einem Kommentar» fragten wir in unserem Herbstwettbewerb und erhielten viele sehr kreative Bilder. **Neu gibt es drei Preise:** Für den ersten Platz einen Gutschein über CHF 3'000.-, für den zweiten Platz einen über CHF 2'000.- und für den dritten Rang einen über CHF 1'000.-.

Der Gewinner heisst Antoine Ballaman, und unser Account Manager Alessandro Calo durfte ihm den **SRV-Reisegutschein im Wert von CHF 3'000.-** überreichen. Den Gutschein kann Antoine Ballaman gut verwenden. Nach einer China-Reise im letzten Jahr plant er für diesen Sommer einen Trip nach Japan.



Alessandro Calo mit dem glücklichen Gewinner Antoine Ballaman

Neuer Helvetic Assistance Wettbewerb

Der nächste Wettbewerb läuft bereits wieder: Schicken Sie uns das Bild von Ihrem schönsten Souvenir und gewinnen Sie 3'000, 2'000, oder 1'000 Franken als Reisegutschein.

[Jetzt Foto einsenden](#)

Schadenfeedback

Gerne zeigen wir Ihnen ein paar Reaktionen von Geschäftspartnern und Kunden auf die Erledigung ihrer Schäden:

«Den Schaden habe ich gesehen. Dieser hat bei uns intern Staunen ausgelöst, dass ein Reiseversicherer so schnell zahlt.»

«Vielen Dank für den superschnellen Service!»

«Herzlichen Dank für den tollen Service und Ihre freundliche Art. Ich hoffe zwar nicht, dass wir wieder voneinander hören, das hat aber nichts mit Ihnen zu tun, sondern dass wir keine Versicherungsfälle mehr wünschen.»

«Nochmals vielen Dank für die rasche und unkomplizierte Abwicklung meines Anliegens.»

«Ganz herzlichen Dank für ihr nettes e-mail und ihre Hilfe. Ich bin schon über 70ig und auf dem PC nicht gut und daher über Ihre Hilfe sehr froh.»

Rund 220 Gäste feierten am 18. Januar im Aura in Zürich am traditionellen Jahresevent der MSS Holding (Muttergesellschaft der Helvetic Assistance) bei Speis und Trank, guter Unterhaltung und viel Networking

Schon zum zweiten Mal wurden auch die bestehenden Partner aus der Reisebranche an den legendären Jahresevent eingeladen, welcher im Herzen von Zürich in den Räumlichkeiten der alten Börse, wo sich heute das Aura befindet, durchgeführt wurde. **Viola Tami** führte sympathisch und gekonnt durch den Abend und konnte als Überraschungsgast die Laureus-Botschafterin und mehrfache Europa- und Weltmeisterin bei Rollstuhlwettkämpfen, **Edith Hunkeler**, auf der Bühne begrüssen. Für die Unterhaltung sorgte das **Komiker-Duo Lapsus**. Mit dem Verkauf von Losen konnten attraktive Preise gewonnen werden, und zum guten Schluss wurde noch das Zeitfahrenrad von **Daniela Ryf** versteigert. Mit diesen Aktionen wurde ein namhafter Betrag gespendet, welcher durch die MSS Holding noch verdoppelt wurde und an die **Stiftung Tempelacker in St. Gallen** ging. Ein sehr interessanter Abend, welcher für viele erst sehr spät (oder früh) an der speziellen Bar oder der Raucherbar, wo Zigarren von «Don Alejandro» genossen werden konnten, zu Ende ging.



Helvetic Schengen - Heilungskosten neu ohne Altersbegrenzung

Wir versprechen nicht nur bessere Produkte mit mehr Leistungen und weniger Ausschüssen, wir halten es auch ein. Ab sofort kann die Helvetic Schengen **ohne Altersbegrenzung** von 80 Jahren verkauft werden. Und dies zu denselben Konditionen und Prämien.

Um auch für kurze Aufenthalte eine passende Lösung zu bieten, haben wir neu zusätzlich Helvetic Schengen für **1-7 Tage** (Prämie: CHF 75.-) und für **8-17 Tage** (Prämie: CHF 145.-) eingeführt.

[Zu Helvetic Schengen](#)

Ab sofort können Sie eine SHAKE Pannenhilfe abschliessen

SHAKE Pannenhilfe gibt es als Einzel- oder Familienversicherung. Der Schutz gilt europaweit und für alle vom Versicherungsnehmer, resp. im gleichen Haushalt lebenden Familienmitglieder, gelenkten Motorfahrzeuge mit Schweizer Kennzeichen bis 3,5 Tonnen Gesamtgewicht.

Diese top Leistung gibt es schon für **CHF 55.-** (Einzel) resp. **CHF 85.-** (Familie) pro Jahr.

Hier sehen Sie alle Informationen zur SHAKE Pannenhilfe.

[Zur Website von SHAKE](#)

