



La primavera porta novità...

come sempre, ci impegniamo al massimo per garantire lo sviluppo continuo e la crescita di Helvetic Assistance. Dopo aver concluso nel primo anno un accordo quadro con le tre associazioni di agenzie di viaggio indipendenti, FAIR, IGUR e TISAB, per una stretta collaborazione, a gennaio abbiamo preso ulteriori accordi con TPA. Questi includono 130 punti vendita come potenziali nuovi partner. Abbiamo sviluppato appositamente per lei una protezione viaggi TPA speciale, lanciata con un relativo flyer a supporto. Inoltre, abbiamo creato un pacchetto per i casi di insolvenza della compagnia aerea, acquistabile anche presso i membri di TPA.

Le novità non mancano neanche nell'universo di prodotti... la nostra speciale assicurazione per le spese di guarigione «**Helvetic Schengen**» potrà essere stipulata per altri due lassi temporali (7 e 17 giorni). Ma il meglio deve ancora venire: abbiamo eliminato il limite di età di 80 anni e i premi rimangono invariati.

Parte con la velocità di un razzo l'**Helvetic Cross-Border**, anch'esso senza limiti di età per l'assicurazione malattia all'estero e valido addirittura se il cliente non dispone di un'assicurazione malattia pubblica, in particolare nelle regioni di confine e per agenzie di viaggio con una parte di stranieri che prenotano in Svizzera. Ci è sembrato così di aver soddisfatto un bisogno.

Scarichi la nostra **app** dall'App Store o da Google Play prima di andare in vacanza. Questa contiene le più importanti funzioni di viaggio, come il tasto per le chiamate d'emergenza, la segnalazione di un sinistro online e la possibilità di mettersi in contatto con noi per ricevere dei chiarimenti. Dimentichi pure nel portafogli le vecchie carte per i casi di emergenza.

Continueremo ad assistere personalmente le agenzie di viaggio e ad offrire loro una consulenza di alta qualità.

Ritorniamo su alcuni temi e, come promesso nell'ultima newsletter, presentiamo un collaboratore nel dettaglio. Questa volta si tratta del nostro Head of Service Center, nonché collaboratore della prima ora, Tobias Kohler.

Saremo lieti di ricevere il suo feedback in merito ai nostri prodotti, alla newsletter o ad altre tematiche. Meglio via e-mail (info@helvetic-assistance.ch), telefono (044 563 62 61) o sulla nostra pagina Facebook (https://www.facebook.com/helveticassistance).

Cordiali saluti
Il team di Helvetic Assistance
Caroline, Khedija, Alessandro, Tobias e Andy

[Aprire il sito web di Helvetic Assistance](#)

Il team di Helvetic Assistance si presenta
Oggi: Tobias Kohler



Quando hai iniziato a lavorare da Helvetic Assistance e quali sono le tue mansioni?

Il 2 maggio 2017 alle ore 9:00, Andy Keller ha iniziato la sua attività da Helvetic Assistance, allora appena fondata, all'interno della MSS Holding. Innanzitutto abbiamo definito i prodotti con cui volevamo entrare sul mercato. Poi abbiamo integrato questa gamma nei sistemi di prenotazione delle agenzie di viaggio.

Infine, ho potuto seguire l'intero processo di consolidamento del servizio interno, dalla creazione dei posti di lavoro all'assunzione dei colleghi per i settori sinistri e Service Center. Nel team mi occupo sia delle richieste di partner d'affari e clienti che dell'elaborazione di sinistri. Inoltre, curo i contenuti dei sistemi di prenotazione e del nostro sito web. Occasionalmente, partecipo anche a degli eventi o a visite nel servizio esterno.

Che attività hai svolto prima?

Negli ultimi 10 anni e mezzo ho diretto il centro di assistenza di Allianz Global Assistance (ex ELVIA Assicurazione viaggi) e, prima di allora, ho lavorato in più aziende e vari settori, come responsabile del servizio clienti e del marketing telefonico.

Cosa ti piace di più del tuo lavoro?

Il contatto con le persone. Mi piace aiutare le persone (clienti, partner d'affari, colleghi) e supportarli nel loro lavoro e nella risoluzione di problemi. Adoro l'aspetto comunicativo ma anche il lavoro al computer.

Quando non lavori....

...nuoto, vado in giro con la mia famiglia o arbitro partite di calcio.

Oltre a respirare, mangiare e bere caffè, di cosa non potresti mai fare a meno?

Della mia famiglia, del nuoto e, in generale, non rinuncerei a praticare e vedere attività sportive.

Quale destinazione di viaggio ti è piaciuta di più e perché?

Panama e Costa Rica due aprili fa. Ho apprezzato in particolare la natura nelle varie zone climatiche che si ritrovano lì. È impressionante come flora e fauna possano differire tanto da un luogo all'altro. I tanti parchi nazionali mi sono piaciuti un sacco.

**Vincitore del concorso primaverile di Helvetic Assistance:
Antoine Ballaman vince un buono viaggio FSV di CHF 3'000**

In un nostro concorso autunnale abbiamo chiesto «Inviateci la vostra foto autunnale più bella con un commento»: abbiamo ottenuto un ampio riscontro e ci sono state inviate tante foto creative. **Un'altra novità sono i tre premi in palio:** al primo posto un buono di CHF 3'000, al secondo un buono di CHF 2'000 e al terzo un buono di CHF 1'000.

Il vincitore è Antoine Ballaman, e il nostro Account Manager, Alessandro Calo, ha avuto il piacere di consegnargli il suo **buono viaggio FSV del valore di CHF 3'000**. Antoine Ballaman avrà modo di sfruttarlo al meglio. Dopo aver fatto un viaggio in Cina lo scorso anno, per quest'estate ne ha programmato uno in Giappone.



Alessandro Calo con il fortunato vincitore Antoine Ballaman

Nuovo concorso di Helvetic Assistance

Il nuovo concorso è già in atto: inviateci la foto del vostro più bel ricordo e vincete un buono viaggio del valore di 3'000, 2'000 o 1'000 franchi.

[Inviare la foto adesso](#)

Feedback in caso di sinistri

Vi mostriamo con piacere alcune reazioni di partner d'affari e clienti inseguito all'elaborazione dei loro sinistri:

«Ho visto il danno e ci ha stupito la velocità con cui questo assicuratore di viaggi ha pagato».

«Grazie per la rapidissima assistenza!»

«Grazie mille per la straordinaria assistenza e per la vostra cordialità. Spero di non dovervi più risentire ma solo perché non vogliamo più avere sinistri e non certo per voi.»

«Grazie ancora per l'elaborazione rapida e semplice della mia richiesta.»

«Grazie mille per la gentile e-mail e per il vostro supporto. Sono ultrasettantenne e non m'intendo molto di computer, per questo ho apprezzato molto il vostro aiuto.»

Il 18 gennaio, circa 220 ospiti hanno festeggiato da Aura (a Zurigo) il tradizionale evento annuale della MSS Holding (società madre di Helvetic Assistance) con cibo e bevande, buon intrattenimento e tanto networking

Già per la seconda volta sono stati invitati anche i partner del settore viaggi al leggendario evento annuale, tenutosi nel cuore di Zurigo nei locali nella vecchia borsa, dove oggi si trova Aura. **Viola Tami** ha condotto la serata con simpatia e abilità, presentando sul palco come ospite a sorpresa l'ambasciatrice di Laureus e pluricampionessa europea e mondiale nelle competizioni su sedia a rotelle, **Edith Hunkeler**. Il duo di comici **Lapsus** ha poi completato l'intrattenimento serale. Con la vendita di biglietti sono stati vinti premi allettanti e, per concludere in bellezza, è stata messa all'asta la bici da cronometro di **Daniela Ryf**. Queste azioni hanno favorito la raccolta di un importo considerevole, a sua volta raddoppiato dalla MSS Holding e devoluto alla **Fondazione Tempelacker di San Gallo**. Una serata davvero interessante, per alcuni conclusasi sui tardi (o presto) al bar speciale o a quello per fumatori, dove è stato possibile degustare dei sigari di «Don Alejandro».



Helvetic Schengen – spese di guarigione all'estero, ora senza limite d'età

Non solo promettiamo dei prodotti migliori con più prestazioni e meno esclusioni, ma manteniamo anche la parola data. Da ora la Helvetic Schengen può essere venduta **senza più il limite d'età di 80 anni**. Tutto questo con le stesse condizioni e gli stessi premi.

Abbiamo poi introdotto una soluzione adatta per i soggiorni di breve durata: la Helvetic Schengen da **1-7 giorni** (premio: CHF 75) e da **8-17 giorni** (premio: CHF 145).

[Accedere a Helvetic Schengen](#)

Fin da subito potete stipulare un servizio di assistenza in caso di AVARIA SHAKE.

Il servizio di assistenza in caso di avaria SHAKE è disponibile come assicurazione individuale o famiglia. È valida in tutt'Europa e copre tutti i veicoli a motore con targa svizzera e peso totale massimo di 3,5 tonnellate, guidati dallo stipulante e dai familiari che vivono nella sua stessa economia domestica.

Questa eccezionale prestazione è disponibile già a partire da **CHF 55** (singolo) o **CHF 85** (famiglia) all'anno.

Qui trovate tutte le informazioni sul servizio di assistenza in caso di avaria SHAKE.

[Accedere al sito web di SHAKE](#)

