



Il servizio clienti è tutto...

Secondo questo motto, abbiamo adeguato alle esigenze odierne gli orari di apertura del nostro centro di assistenza e dell'ufficio sinistri. A partire da inizio maggio, saremo a disposizione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per i nostri partner e clienti. Domande relative ad un prodotto o ad un sinistro? Basta una chiamata o un'e-mail... tutti i nostri servizi sono erogati in Svizzera e secondo la qualità svizzera. Non abbiamo delocalizzato servizi di assistenza e posti di lavoro all'estero.

La novità più importante è che i nostri prodotti Schengen, Business Travel Premium e Cross Border Premium per l'assicurazione malattia all'estero non includono più il limite di età di 80 anni.

Scaricate la nostra app dall'App Store o da Google Play prima di mettervi in viaggio. Questa contiene le più importanti funzioni di viaggio, come il tasto per chiamate d'emergenza, la segnalazione di un sinistro online e la possibilità di contattarci per ricevere dei chiarimenti.

Ritorniamo su alcuni temi e, come promesso nell'ultima newsletter, presentiamo un collaboratore nel dettaglio. Questa volta si tratta del nostro Managing Director, nonché collaboratore della prima ora, Andy Keller.

Saremo lieti di ricevere il suo feedback in merito ai nostri prodotti, alla newsletter o ad altre tematiche. Meglio via e-mail (info@helvetic-assistance.ch), telefono (044 563 62 61) o sulla nostra pagina Facebook (<https://www.facebook.com/helveticassistance>).

Cordiali saluti
Il team di Helvetic Assistance

[Aprire il sito web di Helvetic Assistance](#)

Il team di Helvetic Assistance si presenta Oggi: Andy Keller



Quando hai iniziato a lavorare da Helvetic Assistance e quali sono le tue mansioni?

Il 1° maggio 2017 è stata avviata Helvetic Assistance e lo stesso giorno ho iniziato il mio lavoro. Dopo tanto lavoro preliminare per costruire le basi dell'azienda e farla volare in alto, il mese novembre del medesimo anno siamo finalmente diventati operativi sul mercato. Qui rivesto il ruolo di Managing Director e ho la competenza dell'intero settore aziendale. Al momento mi occupo in particolare dell'acquisizione di nuovi partner e curo il mio network.

Che attività hai svolto prima?

In passato ho lavorato per 24 anni alla Allianz Global Assistance (ex ELVIA). In questo lungo periodo ho svolto varie funzioni. L'ultima come Head of Tourism per l'intero settore delle assicurazioni di viaggio.

Cosa ti piace di più del tuo lavoro?

La varietà, una novità al giorno. Amo il contatto con potenziali partner futuri e con quelli attuali. Apprezzo l'indipendenza che mi consente di mettere in pratica le mie idee o quelle dei miei partner in tempi brevi e di portare così sul mercato i prodotti che generano un valore aggiunto effettivo per i clienti.

Quando non lavori....

...mi godo la vita, viaggio molto, trascorro il tempo libero in giro con la mia amata Harley o nel campo da golf e amo stare in compagnia davanti ad un buon bicchiere di vino o ad un bel Single Malt.

Oltre a respirare, mangiare e bere caffè, di cosa non potresti mai fare a meno?

Tante esperienze, incontri e impressioni dei paesi esteri.

Quale destinazione di viaggio ti è piaciuta di più e perché?

È davvero difficile scegliere perché ogni paese ha le sue bellezze e peculiarità. In genere, il mio paese preferito è sempre l'ultimo che ho visitato... ma se proprio dovessi scegliere, opterei per gli USA, per la varietà di paesaggi che offre e la pluralità di persone che li popolano.

Vincitrice del concorso invernale di Helvetic Assistance: Andreas Möri vince un buono viaggio FSV di CHF 3'000

In un nostro concorso invernale abbiamo chiesto «Inviateci la foto del vostro ricordo più bello con un commento» e abbiamo ricevuto tante risposte interessanti. Il concorso prevedeva tre premi: al primo posto un buono di CHF 3'000, al secondo un buono di CHF 2'000 e al terzo un buono di CHF 1'000.

Il vincitore è Andreas Möri e il nostro Account Manager, Alessandro Calo, ha avuto il piacere di consegnargli il suo buono viaggio FSV del valore di CHF 3'000. Quest'anno la programmazione delle vacanze è già conclusa, per questo il vincitore utilizzerà il buono vacanze per la Thailandia l'anno prossimo insieme alla sua famiglia.



Alessandro Calo con il fortunato vincitore Andreas Möri

HELVETIC
ASSISTANCE

Itinerario: Altdorf - Altdorf

Un viaggio non può essere intrapreso oppure deve essere cancellato? Helvetic Assistance si occupa del rimborso delle spese.

www.helvetic-assistance.ch

