



Rasantes Wachstum...

Nachdem die Helvetic Assistance nun 2 Jahre auf dem Markt ist, freuen wir uns über ein rasantes Wachstum. Langsam erkennen die Reisebüro-Partner und Endkunden unsere Stärken. So erfreuen wir uns über den Zuwachs von zwei neuen grossen Gruppierungen, welche eine Rahmenvereinbarung unterschrieben haben. Das freut uns sehr.

Unsere Vorteile und Stärken sind aber auch überzeugend: Keine Alterslimite bei der Schengen und der Cross-Border, keine Teilnehmerzahl-Beschränkung bei der Annullierungskosten, Online-Schadenanmeldung, zwei Tage Schadenbearbeitungszeit, 24h / 7 Tage erreichbar bei Fragen und für Schäden, Leistungsträger-Insolvenz und Fluggastentschädigung als einmalige und bedürfnisorientierte Produkte... Was will man mehr?

Heute gibt Ihnen Tobias, unser Head of Service Center, einen Einblick in seine Arbeit, wie er die Qualität misst und wie dies aktuell bei Helvetic Assistance so aussieht. Weiter geben wir Ihnen mehr Informationen über unsere einmaligen Jahresversicherungen.

Machen Sie an unserem Wettbewerb mit, senden Sie uns das Lösungswort zurück und gewinnen Sie einen Logen-Eintritt im Hallenstadion Zürich... und fühlen Sie sich ein paar Stunden wie eine Königin oder ein König...

Laden Sie sich unsere App aus dem App Store oder Google Play herunter, bevor Sie auf Reisen gehen. Diese beinhaltet die wichtigsten Funktionen für die Reise, nämlich den Notrufbutton, die Online-Schadenanmeldung und die Möglichkeit, bei Fragen mit uns in Kontakt zu treten.

Wir freuen uns auf Ihr Feedback, sei das zu den Produkten, dem Newsletter oder anderen Themen. Am einfachsten geht das via Mail (info@helvetic-assistance.ch), Telefon (044 563 62 61) oder über unsere Facebook-Seite (<https://www.facebook.com/helveticassistance>).

Freundliche Grüsse

Das Helvetic Assistance Team

[Website von Helvetic Assistance öffnen](#)

Der perfekte Rundumschutz für Reisen und Freizeit

Die beiden Jahresversicherungen **Helvetic Basic 365** und **Helvetic Premium 365** bieten Ihnen das ganze Jahr, auf Reisen und in der Freizeit, einen perfekten Rundumschutz.

Die Helvetic Basic 365 beinhaltet die **Annullierungskosten** für 50'000.-- resp. bei der Familie 100'000.-- Deckungssumme und die **Assistance** unbegrenzt. Und es gibt sie in den Varianten Junior (bis 26 Jahre), Einzel und Familie.

Bei der Helvetic Premium 365 sind die Leistungen bei der Annullierungskosten und der Assistance dieselben wie im Basic.

Zusätzlich beinhaltet die Premium 365 aber die nur bei Helvetic Assistance erhältliche **Leistungsträger-Insolvenz**. Geht ein Leistungsträger Konkurs, vor oder während der Reise, erhalten Sie bis 2'000.-- pro Person. Ein wichtiger Bestandteil ist die **Ausland-Krankenversicherung**, welche Kosten bis zu 1 Mio. bei einem Spitalaufenthalt im Ausland übernimmt, welche die Krankenkasse oder Unfallversicherung nicht deckt.

Dazu kommen noch eine nützliche **Reiserechtsschutzversicherung** für den Fall, dass man auf Reisen mal nicht gleicher Meinung ist und die **Mietwagen-Selbstbehaltversicherung inkl. Haftpflicht**. Damit spart man schnell ein paar hundert Franken bei einer Automiete. Abgerundet wird der Rundumschutz durch die **Fluggastentschädigung**, bei welcher der Kunde bei einer Annullierung, Verspätung oder Überbuchung den ihm gesetzlich zustehende Betrag von der Airline zurückfordern kann... und dies natürlich ohne Provisionen.

Wichtig ist zu wissen, dass es sich dabei um eine Jahresversicherung handelt, welche aber für alle Arten von Reisen, Ausflüge, Konzerte etc. weltweit (inklusive Schweiz) gültig ist. Das heisst, wenn Familie Meier im Januar eine Ferienwohnung im Wallis mietet - ist versichert. Im April geht es dann für ein verlängertes Wochenende in den Europapark mit Hotelübernachtung und Eintritt - ist versichert. Für den Mai haben sie Tickets für ein Open Air in der Schweiz - ist versichert. Im Juli dann zwei Wochen nach Griechenland, Flug, Hotel und Mietwagen - ist versichert. Und im Herbst geht es dann noch ein paar Tage nach Paris, Hotel, TGV, Metrotickets - ist versichert.

Qualitätssicherung bei Helvetic Assistance

Als Kundin, Geschäftspartner oder Interessentin möchten Sie zuallererst, dass Ihre Kontaktaufnahme - unabhängig vom Kanal, den Sie wählen - schnell beantwortet wird.

Ist dieses «Grundbedürfnis» erfüllt, freuen Sie sich, wenn Sie mit einem Gegenüber kommunizieren, das Ihr Anliegen versteht, richtig aufnimmt und korrekt bearbeitet. Sie wünschen genau die Informationen zu erhalten, die Sie interessieren, und die für Sie relevant sind, und Sie wollen - bei einer Versicherung - dass Ihr Schaden schnellstmöglich und einfach erledigt wird.

Um unsere Qualität und Erreichbarkeit hoch zu halten, gerade angesichts des von Andy beschriebenen grossen Wachstums, beobachten wir tagtäglich das Anrufaufkommen und den Service Level. Sämtliche Anrufe werden aufgezeichnet, was uns als Basis für regelmässige Schulungen und Coachings dient. Wir überwachen den Stand der eingereichten Schäden, denn das ist schlussendlich das Produkt, das Sie als Kundin oder Kunde von uns gekauft haben. Zusätzlich zum Messen der Durchlaufzeit, die bei uns unter zwei Tagen liegt, wenn wir alle Dokumente im Haus haben, befragen wir unsere Kundinnen und Kunden, nach der Schadenerledigung mittels Onlinefragebogen. Die Frage nach der Weiterempfehlung liefert uns den wichtigen **«Net Promotor Score»** (NPS), der aktuell bei **83%** liegt.

Untenstehend Aussagen unserer Kunden:

- Ich schätze die Firma als Schweizer Firma und Dienstleister sehr. Auch der direkte Kontakt ist sehr angenehm. Ich empfehle jedem meiner Kunden HA.
- Toller Service, wurde noch nie von einer Versicherung so schnell bedient
- Die Schadensabwicklung war wirklich sehr speditiv, vor allem im Vergleich mit anderen Anbietern. Bravo!
- super schnell und unkompliziert, dazu sehr persönlich und freundlich - top!

Ich wünsche Ihnen einen schönen Herbst und viel Freude beim Reisen.

Machen Sie an unserem Wettbewerb mit

Wie heisst der perfekte Rundumschutz für Reisen und Freizeit der Helvetic Assistance?

Senden Sie uns Ihre Antwort per Mail bis am 31. Oktober 2019 an info@helvetic-assistance.ch oder via Mitteilung auf unserer Facebook-Seite. Sie können 5 mal 2 Eintritte in der Loge im Hallenstadion für einen Anlass Ihrer Wahl (nach Verfügbarkeit) gewinnen und sich während ein paar Stunden entspannt wie eine Königin oder ein König fühlen!

Informationen zum Datenschutz:

Die persönlichen Daten werden nicht weitergegeben oder verkauft.

Teilnahmebedingungen:

Mitarbeitende der MSS Holding AG oder einer der dazugehörenden Firmen sind nicht teilnahmeberechtigt. Über den Wettbewerb wird keine Korrespondenz geführt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



Reiseroute: Linstal - Brindisi - Ospedale

Eine Krankheit oder ein Unfall auf Reisen? Mit Helvetic Assistance geniessen Reisende die Sicherheit, dass für alles gesorgt ist. Mit einem weltweiten Rundumschutz, der zu 100% in der Schweiz entwickelt wird - von präzise auf die Kundenbedürfnisse abgestimmten Produkten bis zur schnellen und unkomplizierten Hilfe.

www.helvetic-assistance.ch

Global Safety - Swiss Made



Sie erhalten diese E-Mail als Kunde, Partner oder Interessent der Helvetic Assistance GmbH.

Sie können sich [hier vom Newsletter abmelden](#).

Helvetic Assistance GmbH
Industriestrasse 12
8305 Dietlikon
Tel +41 44 563 62 61
info@helvetic-assistance.ch
www.helvetic-assistance.ch