



Une croissance fulgurante...

Malgré qu'Helvetic Assistance est active sur le marché que depuis 2 ans, nous nous réjouissons déjà de notre croissance fulgurante. Nos partenaires agences de voyages et nos clients finaux reconnaissent de plus en plus nos points forts. Nous sommes ravis de l'arrivée de deux nouveaux grands groupes qui ont signé un accord-cadre avec nous.

Car nos avantages et nos points forts sont convaincants: pas de limite d'âge pour Schengen et Cross-Border, pas de limitation du nombre de participants pour les frais d'annulation, déclarations de sinistres en ligne - un délai de traitement des sinistres de deux jours, une disponibilité 24h sur 24, 7 jours sur 7 pour les questions et les sinistres, assurance insolvabilité des prestataires de services et indemnisation des passagers aériens comme produits uniques et adaptés à chaque besoin... que peut-on demander de plus?

Aujourd'hui, Tobias, notre responsable du Service Center, vous donne un aperçu de son travail, de la manière dont il mesure la qualité et de ce à quoi Helvetic Assistance ressemble actuellement. Nous vous fournirons également plus d'informations sur nos polices d'assurance annuelles uniques.

Participez à notre concours, envoyez-nous le mot clé et gagnez une entrée au Hallenstadion Zurich... et sentez-vous comme une reine ou un roi pendant quelques heures...

Téléchargez notre application dans l'App Store ou sur Google Play avant de partir. Elle contient les principales fonctions pour le voyage: le bouton d'appel d'urgence, la déclaration de sinistre en ligne et la possibilité de nous contacter en cas de question.

Nous attendons avec impatience vos commentaires, que ce soit sur les produits, la newsletter ou d'autres thèmes. Le plus simple est de nous contacter par mail (info@helvetic-assistance.ch), par téléphone (044 563 62 61) ou via notre page Facebook (<https://www.facebook.com/helveticassistance>).

Mmeilleures salutations
L'équipe Helvetic Assistance

Ouvrir le site Web de Helvetic Assistance

La protection complète parfaite pour les voyages et les loisirs

Les deux assurances annuelles **Helvetic Basic 365** et **Helvetic Premium 365** vous offrent une protection parfaite tout au long de l'année, aussi bien en voyage que pendant vos loisirs.

L'assurance Helvetic Basic 365 comprend les **frais d'annulation** de 50'000.- pour les particuliers ou 100'000.- pour la famille et une **assistance** illimitée. Ces assurances sont disponibles en version Junior (jusqu'à 26 ans), Particulier et Famille.

Avec Helvetic Premium 365, les frais d'annulation et les prestations d'assistance sont les mêmes qu'en Basic.

L'assurance Premium 365 comprend également l'**insolvabilité des prestataires de services**, qui n'est disponible qu'auprès de Helvetic Assistance. Si un fournisseur de services fait faillite avant ou pendant le voyage, vous recevrez jusqu'à 2 000.- par personne. Une composante importante est l'**assurance-maladie valable à l'étranger**, qui couvre les frais d'hospitalisation à l'étranger qui ne sont pas couverts par l'assurance maladie ou l'assurance accident jusqu'à 1 million.

En outre, il existe une **assurance de protection juridique** utile au cas où vous ne partagez pas la même opinion pendant le voyage et une **assurance franchise voiture de location, responsabilité civile comprise**. Cela vous permet d'économiser rapidement quelques centaines de francs lors de la location d'une voiture. La protection globale est complétée par l'**indemnisation des passagers aériens**, le client pouvant réclamer à la compagnie aérienne le montant qui lui est dû par la loi en cas d'annulation, de retard ou de surréservation... et ce, bien entendu sans commission.

Il est important de savoir qu'il s'agit d'une assurance annuelle, valable pour tous les types de voyages, excursions, concerts, etc. dans le monde entier (Suisse comprise). Cela signifie que si la famille Meier loue un appartement de vacances en Valais en janvier, elle est assurée. En avril, si elle se rend à l'Europapark pour un long week-end avec nuit à l'hôtel et admission, elle est assurée. Pour le mois de mai, elle a des billets pour un Open Air en Suisse, elle est assurée. En juillet, deux semaines en Grèce, vol, hôtel et voiture de location, elle est assurée. Et en automne, quelques jours à Paris, hôtel, TGV, billets de métro, elle est assurée.

Assurance qualité chez Helvetic Assistance

En tant que client, partenaire commercial ou client potentiel, vous souhaitez avant tout que votre interlocuteur - quel que soit le canal que vous choisissez - vous donne une réponse rapide.

Si ce besoin "fondamental" est satisfait, vous serez à l'aise si vous communiquez avec un partenaire qui comprend votre demande, l'accepte et la traite correctement. Vous souhaitez recevoir exactement les informations qui vous intéressent et qui vous concement, et vous voulez - lors d'une assurance - que votre sinistre soit réglé le plus rapidement possible avec une charge administrative minimale.

Afin de maintenir notre qualité et notre disponibilité à un niveau élevé, compte tenu notamment de la forte croissance décrite par Andy, nous surveillons quotidiennement les volumes d'appels et les niveaux de service. Tous les appels sont enregistrés, ce qui sert de base aux formations et aux coachings réguliers. Nous surveillons l'état des sinistres enregistrés, car il s'agit en fin de compte du produit que vous, en tant que client, avez acheté chez nous. En plus de mesurer le temps de traitement, qui est inférieur à deux jours pour nous lorsque nous avons tous les documents en main, nous interrogeons nos clients après le règlement des sinistres au moyen d'un questionnaire en ligne. La question sur la recommandation nous fournit l'important "**Net Promotor Score**" (NPS), qui s'élève actuellement à **83%**.

Vous trouverez ci-dessous des déclarations de nos clients:

- **J'apprécie beaucoup la société en tant qu'entreprise et prestataire de services suisse. Le contact direct est également très agréable. Je recommande HA à chacun de mes clients.**
- **Un service hors pair, je n'ai jamais été servi aussi rapidement par une compagnie d'assurance.**
- **Le traitement des sinistres a été vraiment très rapide, surtout par rapport à d'autres fournisseurs. Bravo!**
- **Super rapide et simple, très personnel et amical - top!**

Je vous souhaite un bel automne et beaucoup de plaisir en voyage.

Participez à notre concours

Quel est le nom de la protection intégrale parfaite d'Helvetic Assistance pour les voyages et les loisirs?

Envoyez-nous votre réponse par e-mail au plus tard le 31 octobre 2019 à info@helvetic-assistance.ch ou via un message sur notre page Facebook.

Vous pouvez gagner 5 fois 2 tickets pour la loge au Hallenstadion pour un événement de votre choix (sous réserve de disponibilité) et vous sentir comme une reine ou un roi pendant quelques heures!

Informations relatives à la protection des données:

Les données personnelles ne sont ni vendues, ni transmises à des tiers.

Conditions de participation:

Les collaborateurs de MSS Holding AG ou de l'une des entreprises en faisant partie ne sont pas autorisés à participer. Ce jeu-concours ne fera l'objet d'aucune correspondance. Tout recours à la voie juridique est exclu.



Itinéraire: Liestal – Brindisi – hôpital

Une maladie ou un accident au cours d'un voyage? Avec Helvetic Assistance, les voyageurs ont la garantie que tout est toujours prévu. Avec une prestation complète portée dans le monde, entièrement financée à partir de la Suisse - englobant des produits spécifiques, adaptés aux besoins en droit, et une assistance rapide.

www.helvetic-assistance.ch
Global Safety - Swiss Made



Vous recevez cet e-mail en tant que client, partenaire ou personne intéressée par Helvetic Assistance

Vous pouvez [vous désabonner de la newsletter ici](#)

Helvetic Assistance GmbH
Industriestrasse 12
8305 Dietlikon
Tel +41 44 563 62 61
info@helvetic-assistance.ch
web.helvetic-assistance.ch